

UNIVERSIDAD DE
ZARAGOZA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL
TRABAJO GRADO EN TRABAJO SOCIAL

PREVENCIÓN DEL *BULLYING* EN EL COLEGIO "CRISTO REY": UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN



Alumno/a: Laura Montero Ortí
Profesor/a: Eva María Tomás del Río

Zaragoza, Junio de 2016



Universidad
Zaragoza



Facultad de
Ciencias Sociales
y del Trabajo
Universidad Zaragoza

INDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	5
1.1. Justificación. El porqué se plantea el presente trabajo	5
1.2. Estructura del trabajo	6
2. OBJETIVOS.....	7
2.1. Objeto del trabajo	7
2.2. Objetivos generales y específicos	7
3. METODOLOGÍA Y TÉCNICAS	8
3.1 Etapas del trabajo desarrollado	8
3.1.1. Etapa de identificación.....	8
3.1.2. Formulación del Proyecto de intervención (PI)	9
4. EL <i>BULLYING</i>: MARCO TEÓRICO- CONCEPTUAL	10
4.1. Qué es el <i>bullying</i>	10
4.2. La génesis del <i>bullying</i> : el modelo dominio-sumisión	11
4.3. Tipos o formas de <i>bullying</i>	11
4. 4. Quiénes son los actores implicados y sus perfiles.....	13
4.5. Teorías explicativas	15
4. 6. Consecuencias del <i>bullying</i>	16
5. MARCO NORMATIVO	17
5.1 Ámbito internacional	17
5.2. Ámbito Europeo	17
5.3. Ámbito Nacional	18
5.4 Ámbito autonómico	21
6. UNA APROXIMACIÓN A LAS CIFRAS	23
7. LA PERSPECTIVA DE LAS INFORMANTES CLAVE.....	24
7.1. El <i>bullying</i> desde la perspectiva de los profesionales del centro educativo Cristo Rey	24
7.2. El <i>bullying</i> desde la perspectiva de las familias afectadas	26
7.3. Acuerdos y desacuerdos desde los dos puntos de vista	29
8. DISEÑO DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN	30
8.1. Justificación	30
8.2. Radiografía del centro escolar en el que se ejecutará el proyecto	31

8.2.1. Datos de identificación	31
8.2.2. Historia del centro	31
8.2.3. Misión, visión y valores	33
Se sintetizan a continuación algunos de sus rasgos más significativos en cuanto a su misión, visión y valores:	33
8.3. Objetivos	35
8.3.1. Objetivo general	35
8.3.2. Objetivos específicos	35
8.4. Participantes en el proyecto y roles	35
8.5. Metodología. Justificación y selección de técnicas de intervención	36
8.6. Actividades planificadas	37
8.6.1. Cronograma	37
8.6.2. Desarrollo de las sesiones	39
8.7 Seguimiento y evaluación	47
8.8. Papel del trabajador social en el proyecto	48
8.9. Recursos materiales y humanos	49
8.10. Presupuesto y fuentes de financiación	49
8. EL TRABAJO SOCIAL Y EL <i>BULLYING</i>	50
9. CONCLUSIONES	52
10. BIBLIOGRAFÍA	53
11. ANEXOS	56
ANEXO 1. MATERIAL AUDIOVISUAL, REVISIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS, Y CONFERENCIA	56
ANEXO 2. REVISIÓN NORMATIVA SOBRE EL <i>BULLYING</i>	59
ANEXO 3. GUION DE ENTREVISTAS	61
ANEXO 4. PROGRAMAS Y MEDIDAS PARA PREVENIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA ENTE IGUALES	64
ANEXO 5. PLAN DE CONVIVENCIA COLEGIO “CRISTO REY”	71

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Justificación. El porqué se plantea el presente trabajo

Según un reciente informe sobre *bullying* en España, uno de cada 10 alumnos asegura que ha sufrido acoso escolar, el treinta por ciento señalan que han recibido golpes físicos y uno de cada tres admite haber agredido a otro estudiante (Sastre, 2016).

La violencia entre iguales, a la que ahora se hace referencia como *bullying*, y en particular la que tiene lugar en el entorno escolar, se puede apuntar que, en mayor o menor medida, de forma más o menos latente, siempre ha tenido presencia en nuestra sociedad, sin embargo, si bien existen diferentes perspectivas en relación si ha aumentado o no, lo cierto es que en la actualidad las nuevas herramientas de la información y comunicación han contribuido a visibilizar una problemática que cada vez tiene más presencia social y que lamentablemente, genera consecuencias trágicas para los niños y niñas y adolescentes que la padecen.

Parece fuera de toda duda que es un problema de primera magnitud, lo que justifica las numerosas aproximaciones recientes a esta problemática que ponen el acento en dimensionarlo y en identificar los perfiles de víctimas y acosadores/as. Si los estudios son importantes también son necesarias las propuestas de intervención que permitan prevenir la violencia entre iguales y fomenten la mejora de la convivencia, en especial, en los centros educativos.

La motivación que ha llevado a realizar el presente Trabajo fin de grado está sujeta a diversos aspectos. Los cuatro años de formación en el Grado de Trabajo Social han facilitado el acercamiento a múltiples campos y problemáticas que se dan a diario en cada lugar del mundo, a la vez que han proporcionado metodologías y técnicas para abordarlos. La infancia es una etapa muy importante de la vida, ya no solo para el niño o niña, sino para el futuro de nuestra sociedad. A lo largo de los estudios de Grado hemos aprendido que muchos de los problemas que aparecen en una persona en su edad adulta tienen su origen en la infancia. La violencia contra la infancia adopta múltiples formas y en ningún caso puede ser justificada. Es por este motivo que se ha seleccionado el tema del *bullying*. A su vez, en el ámbito del Trabajo Social es fundamental el contacto con la realidad y contribuir a su mejora y transformación, motivo por el cual se ha optado por la modalidad de diseñar un proyecto de intervención que implica trabajar de primera mano con las personas destinatarias de la intervención. En este caso, y dada la importancia que tiene el contexto escolar,

como escenario clave en el que se desarrollan gran parte de las relaciones entre menores, se va a diseñar un proyecto de intervención para la prevención del *bullying* en un centro educativo de la ciudad de Zaragoza, en concreto en el Colegio Cristo Rey.

1.2. Estructura del trabajo

El presente trabajo se organiza en nueve grandes apartados. En primer lugar se incluye esta introducción en la que se explica el porqué ha sido el tema del *bullying* el elegido con el objeto de diseñar un proyecto de intervención para su prevención. En segundo lugar se presenta el objetivo general del trabajo, así como los objetivos específicos planteados. En tercer lugar se introduce la metodología diseñada para avanzar hacia la consecución de los objetivos planteados en el apartado precedente. En cuarto lugar, se presenta el marco teórico-conceptual. En este bloque se encontrará una descripción sintética de diversas dimensiones analíticas sobre el *bullying*, tales como su definición, actores, roles y consecuencias, entre otros. Este apartado proporcionará información básica para el posterior diseño del proyecto de intervención. Después, en quinto lugar, se introduce el marco normativo, así como una aproximación a las cifras que evidencian esta problemática. En séptimo lugar se presenta el núcleo del trabajo, el diseño del proyecto de intervención en base a diferentes subapartados (Contexto, objetivos, población destinataria, metodología, temporalización, recursos, etc.). En octavo lugar, se presentan las conclusiones que se extraen del trabajo desarrollado, y finalmente la bibliografía y los anexos.

2. OBJETIVOS

2.1. Objeto del trabajo

El objeto de este trabajo es el diseño de un proyecto de intervención dirigido a los alumnos y alumnas de cuarto curso de Educación Primaria, del colegio Cristo Rey de Zaragoza, con la intención de plantear actuaciones que permitan contribuir a prevenir el *bullying* en el citado centro escolar.

2.2. Objetivos generales y específicos

1. Conocer y explicar el ámbito temático sobre el que se va a intervenir (aproximación al “*bullying*”)
 - 1.1. Conocer en qué consiste el *bullying*, las diversas manifestaciones que adopta, los elementos que intervienen y sus características.
 - 1.2. Conocer la opinión de profesionales del ámbito educativo sobre esta problemática
 - 1.3. Conocer la perspectiva de las familias afectadas por el *bullying*
 - 1.4. Identificar actuaciones y medidas llevadas a cabo en este ámbito
2. Diseñar un proyecto de intervención para la prevención del *bullying* dirigido al alumnado de 4º de Primaria del Colegio Cristo Rey.
 - 2.1. Identificar las características del entorno sobre el que se va a intervenir
 - 2.2. Definir los objetivos a alcanzar a través de la implementación del proyecto
 - 2.3. Diseñar actuaciones para el logro de los objetivos planteados

3. METODOLOGÍA Y TÉCNICAS

El objeto de este trabajo es la elaboración de un proyecto de intervención, entendido como vehículo de transformación social, que persigue actuar de puente entre la problemática observada y la realidad que se quiere construir (Malgesini, 2011). Boira y Marco (2013) plantean las fases del proceso de planificación. En el caso concreto que nos ocupa, se plantean dos grandes fases: una primera vinculada a la necesidad de pensar y conocer sobre el ámbito en el que se va a intervenir y una segunda vinculada a la formulación del proyecto, es decir, a la concreción del plan de trabajo con el que se pretende transformar la problemática que ha sido identificada.

3.1 Etapas del trabajo desarrollado

3.1.1. Etapa de identificación

En primer lugar, se ha procedido a la realización de una revisión bibliográfica y análisis documental (manuales, artículos de revistas, etc.) con la finalidad de sentar las bases para alcanzar el objetivo general de “conocer y explicar el ámbito temático sobre el que se va a intervenir”. Asimismo, durante este periodo se ha visionado material audiovisual, revisión de programas y proyectos y se ha asistido a la conferencia “Formas de violencia en la infancia” (Ver Anexo 1). Igualmente se ha procedido a elaborar una revisión normativa sobre este tema (Ver Anexo 2).

En segundo lugar, se han llevado a cabo 3 entrevistas en profundidad. La entrevista es una técnica cualitativa efectiva para la recogida de datos descriptivos, a través de las palabras manifestadas por los sujetos vinculados al objeto de estudio (Vázquez Navarrete y otros, 2006: 21-71). Se ha optado por esta técnica cualitativa porque se pretendía la captación y reconstrucción del significado que diversos informantes clave le confieren al *bullying*, de manera más inductiva que deductiva y a través de una orientación no particularista y generalizadora, sino holística y concretizadora (Ruiz Olabuénaga, 1999: 23).

Los perfiles de las personas entrevistadas son:

- Profesionales del centro escolar Cristo Rey, en concreto sus orientadoras.
- Una representante de una asociación de familias afectadas por el *bullying*.

Todas las entrevistas se han realizado a través de un guión semiestructurado (Ver anexo 3) y se han desarrollado de manera presencial durante el mes de abril.

Por otro lado, en esta fase de identificación también se ha realizado una exploración de intervenciones desarrolladas en este ámbito, es decir de los programas y medidas que están siendo desarrolladas para prevenir y erradicar la violencia entre iguales (Anexo 4). Los criterios utilizados para la selección han sido los siguientes:

- La implementación de las actuaciones tenían que estar vinculadas al contexto escolar.
- Las actuaciones tenían que desarrollarse desde la lógica de la prevención y sensibilización.

3.1.2. Formulación del Proyecto de intervención (PI)

Una vez acometida la primera fase se ha procedido a la formulación del proyecto de intervención. Para ello, en primer lugar se ha procedido a la revisión bibliográfica de diferentes manuales y guías para la elaboración de proyectos de intervención social (Marco y Boira (2013); Malgenesi, (2011); *Save the Children* (2016; Díaz-Aguado (2005); Garaigordobil, M y Oñederra, J.A. (2010); Popham (1980))

Asimismo, se ha tenido en consideración los siguientes aspectos vinculados a la fase previa:

1. El análisis de las entrevistas realizadas, en concreto, se ha puesto especial atención a las reflexiones y opiniones de las informantes en relación al proyecto a diseñar.
2. El aprendizaje derivado de la revisión de páginas web sobre acoso escolar, y recursos educativos, así como la revisión de proyectos de prevención del *bullying*. Esto ha permitido barajar distintas opciones de intervención y analizar la más adecuada para el contexto concreto sobre el que se va a intervenir.
3. Además se ha procedido a la búsqueda de herramientas concretas útiles para la prevención del *bullying* (dinámicas y juegos).

Cabe apuntar que en el proyecto inicial estaba prevista la celebración de un grupo de contraste del proyecto diseñado con los informantes clave entrevistados en la fase anterior con el objeto de realizar modificaciones y mejoras. Finalmente el grupo no ha podido ser desarrollado hasta la fecha pero se valora la posibilidad de desarrollarlo antes de su ejecución.

4. EL *BULLYING*: MARCO TEÓRICO- CONCEPTUAL

4.1. Qué es el *bullying*

Bullying, anglicismo que deriva del verbo *bully*, cuyo significado es abusón o matón, y por lo tanto, como acción, estaríamos haciendo referencia a la práctica de abusar o intimidar. Es un término relativamente nuevo, de hecho, aun no forma parte del diccionario de la Real Academia Española, sin embargo, como señala Dan Olweus (1998: 17), pionero en abordar esta problemática, la agresividad intimidatoria entre escolares es un fenómeno muy antiguo, aunque solo hasta hace poco tiempo (a principios de la década de los setenta) se empezaron a realizar esfuerzos para su estudio sistemático. Hoy en día, como señala Barri (2013: 17) la palabra *bullying* ha pasado a formar parte de nuestro vocabulario cotidiano convirtiéndose en habitual en las conversaciones entre padres y madres de familia, profesores y alumnos.

Siguiendo a Olweus (1994: 25) el *bullying* estaría ligado a la situación en la que un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. En la misma línea, Nora Rodríguez (2004: 21) pone el acento en que el *bullying* sirve para explicar un proceso de abuso e intimidación sistemática por parte de un niño hacia otro que no tiene posibilidad de defenderse.

En la misma línea Barri (2013: 18) señala que denominamos *bullying* a las situaciones de acoso entre niños y adolescentes que se producen en sus grupos de iguales, principalmente en centros docentes, clubs deportivos, casas de colonias, etc. ya tengan lugar en los mismos o se produzcan fuera de ellos entre las personas que se relacionan y conviven en dichos centros.

En consecuencia, se puede destacar que el *bullying* lo ejerce siempre un escolar o un grupo de ellos contra otro alumno o alumna y se desarrolla de forma reiterada, durante un periodo de tiempo por lo que no hay que confundirlo con situaciones puntuales que se dan entre escolares, tales como una pelea en juego. Estamos hablando de violencia dentro del ámbito educativo ejercida por alumnos y alumnas contra otros alumnos y alumnas, en la mayoría de los casos menores de edad.

Tal y como señalan diversos autores (Sastre, 2016; Serrano, 2006) para que se dé esta situación se requiere además de desequilibrio de poder, intencionalidad y reiteración.

Como veremos, además de la figura del acosador o acosadores y de la víctima, hay, según los autores (Serrano, 2006; Barri, 2013) un tercer componente que es importante en el contexto del *bullying*; el espectador. Este ni ejerce ni recibe *bullying*, sin embargo es consciente de la existencia del mismo y no toma ninguna posición al respecto, es decir, se queda al margen, dando lugar a una situación de pasividad por su parte.

4.2. La génesis del *bullying*: el modelo dominio-sumisión

Garaigordobil y Oñederra (2010) en su libro “La violencia entre iguales” desarrollan el modelo dominio-sumisión, como la relación entre el agresor y el agredido en la que se basa toda situación de *bullying*.

Estos autores señalan que se produce siempre vinculado a una situación de desigualdad entre el acosador y la víctima, debido generalmente a que el acosador suele estar apoyado en un grupo que le sigue en su conducta violenta, mientras que la principal característica de la víctima es que está indefensa, que no puede salir por sí misma de la situación de acoso. Pero, ¿Por qué se mantiene este modelo? La respuesta, según los autores, la podemos encontrar en la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente, ya que si lo hiciesen desde la primera señal de acoso o violencia, estas conductas no se convertirían en un proceso duradero en el tiempo, y por ello no se entendería como un acoso, sino una violencia puntual que si bien tiene consecuencias, no es equiparable a la producida por el *bullying*, a cuyas consecuencias se hará referencia en otro apartado.

Teniendo en consideración este planteamiento, toda intervención en este ámbito debe de tener como objetivo último superar el modelo de dominio-sumisión. Díaz-Aguado (2004) afirma en este sentido que:

“Para superar la dualidad de la existencia humana y el modelo dominio-sumisión que reproduce, es necesario que todos y todas podamos aspirar a la totalidad de los valores, haciendo compatible, por ejemplo, la empatía y el poder, de forma que nadie tenga que identificarse con el dominio para tener poder, sí con la sumisión como expresión de empatía.” (60-61).

4.3. Tipos o formas de *bullying*

Comúnmente podemos conocer y asociar el *bullying* con la agresión de carácter físico hacia un escolar, sin embargo son muchas las distintas formas en las que puede manifestarse y que han de

ser tratadas y tenidas en cuenta del mismo modo que las agresiones físicas. Garaigordobil y Oñederra (2010: 40-41) sintetizan los diferentes tipos o formas que adopta

a) Físico: Puede ser directamente contra el cuerpo o indirecto.

Por ejemplo: Directo: pegar, empujar etc.; Indirecto: Robar, romper...

b) Verbal: A través de insultos, burlas, motes,...

Por ejemplo: Dirigirse siempre a una persona con un mote ofensivo y que ese pase a ser su nombre para el resto de compañeros.

c) Psicológico: Minan la autoestima y fomentan la inseguridad y el temor.

Por ejemplo: Decirle a un niño que no vale para nada repetidas veces.

d) Social: Aíslan al individuo.

Por ejemplo: No dejarle participar en juegos, marginar...

e) Ciberbullying: Las nuevas tecnologías son utilizadas como acoso indirecto y anónimo.

Por ejemplo: Usar una red social en la cual los agresores suplantan o crean una identidad para así refugiarse en el anonimato, e indirectamente (a través de fotos, chat...) ejercen *bullying* sobre la víctima.

f) Dating violence: Alude al acoso entre parejas adolescentes (considerado antesala de la violencia de género).

Por ejemplo: Prohibir o vigilar a la pareja, es decir ejercer un control sobre ella sin que su opinión sea tenida en consideración.

En paralelo, Barri (2013: 41-63) sostiene que existen cuatro tipos de *bullying*, y los clasifica como:

1. **Ciberbullying:** Tal y como se ha apuntado en la clasificación previa, en nuestras vidas están presentes las tecnologías, y pueden ser utilizadas de manera adecuada o generando efectos perjudiciales. En el caso del *bullying* lo que generalmente se usa son *smartphones* para tomar fotos y grabar material que se utilizará para ejercer

acoso sobre la víctima. Esta es la nueva forma que ha sustituido al “antiguo papelito” donde había contenido dañino hacia la víctima.

2. Bullying igbtfóbico (homotransfóbico): En este caso la razón por la cual la víctima sufre *bullying* se vincula a su orientación sexual.
3. Bullying xenófobo: En este caso la razón por la cual la víctima sufre *bullying* es debido a su origen étnico o geográfico.
4. Bullying vertical: Este es el contrario al *bullying* horizontal, o también el comúnmente conocido como *bullying*, donde la violencia es entre alumnos. Por el contrario el *bullying* vertical se da entre alumnos y docentes, aquí el docente abusa de su poder sobre el alumnado o viceversa. En este trabajo, como en la mayoría de los abordajes del tema, se tendrá en consideración el acoso entre pares de iguales.

Debe tenerse en consideración que los diferentes tipos que adopta, no son excluyentes entre sí.

4. 4. Quiénes son los actores implicados y sus perfiles

Tal y como se ha señalado al inicio de este apartado, se produce una relación trilateral entre los elementos que vertebran una situación de *bullying*. En concreto, los tres elementos son los siguientes (Garaigordobil y Oñederra, 2010: 41-43):

- Víctima: Es el sometido al agresor y el que sufre la violencia, siempre es uno.
- Agresor: Es el que domina y somete por la fuerza a su víctima. Pueden ser uno o varios.
- Espectador: El que observa las agresiones sin pronunciarse de manera alguna sobre las mismas.

La relación entre los tres da lugar a la relación trilateral, la cual, se sostiene, según los autores mediante la ley del silencio y la condena pública del chivato, que es normalmente un espectador. Si bien no parece oportuno estereotipar los diferentes autores (Barri, 2013; Garaigordobil y Oñederra, 2010) identifican varias características tanto de la víctima como del acosador/a:

- Víctima: Baja popularidad, muchos miedos, temperamento débil y tímido, falta de asertividad, baja autoestima, posible fracaso escolar, tendencia a las depresiones, sobreprotegido por la familia,...

- Agresor/a: Popular, sin embargo él o ella siente que carece de sentimiento de popularidad, temperamento impulsivo y agresivo, ira incontrolada, falta de normas, hogares desestructurados, mal estudiante, consumo de alcohol y drogas,...

Sastre (2016) establece diferentes características de la personalidad en función de que la víctima y el agresor o agresora sean catalogados de “tradicionales” o el acoso se produzca a través del “ciberespacio”.

Tabla 1. Características de la personalidad (autoestima, empatía y habilidades sociales tanto de la víctima como del agresor)

	Víctima tradicional	Cibervíctima	Agresor tradicional	Ciberagresor
Autoestima	↓	↓	↓	↓
Empatía cognitiva	↑	↑	↓	↓
Empatía afectiva	↑	↑	↓	↓
HHSS Comunicativas	↓	↓	↓	↓
HHSS Asertividad	=	↑	↓	↓
HHSS Resolución de conflictos	=	↑	↓	↓

Leyenda

=	↑	↓
Estable, poca afuencia	Más alta	Más baja

Fuente: Sastre, 2016

4.5. Teorías explicativas

El nacimiento o desembocadura de la conducta agresiva en una persona se puede explicar y comprender a través de distintas teorías (Garaigordobil y Oñederra, 2010: 63-89):

- a)** Teorías biologicistas: Achacan la conducta agresiva a deficiencias genéticas (cromosomas), hormonales (testosterona) y neurotransmisores (serotonina).
- b)** Teoría del condicionamiento: Esta teoría comprende a su vez tres formas de aprendizaje;
 - 1. Aprendizaje por condicionamiento clásico: Donde se asocia la agresión a un estímulo. Por ejemplo: la frustración por no conseguir metas puede crear un comportamiento agresivo.
 - 2. Aprendizaje por condicionamiento operante: Cuando una conducta agresiva recibe una recompensa positiva, lo cual hace que aumente la posibilidad de su reaparición, a diferencia de cuando ante una conducta agresiva se muestra una reprimenda, es muy probable que esta conducta agresiva sea inhibida.
 - 3. Aprendizaje social: La conducta agresiva es aprendida a través de la observación de un entorno en la que es habitual y además no está penalizada moralmente. Se podría hablar de un aprendizaje por imitación
- c)** Teoría psicoanalítica: Esta teoría explica que el comportamiento agresivo es innato en el hombre, que forma parte de él, y por lo tanto es difícil de controlar.
- d)** Teoría de la frustración-agresión: En ella se asocian los sentimientos de frustración con la agresión, es decir un sentimiento, deseo o necesidad que no ha sido cumplida se convierte en frustrada y para liberar tal sentimiento un sujeto usa la agresión en cualquiera de sus formas.
- e)** Teoría de las habilidades sociales: Esta teoría nos hace ver la importancia de las habilidades sociales para poder comprender al igual. El agresor en muchas ocasiones carece de ellas, lo que le hace no entender o malinterpretar la señales sociales y por ello no entienden la agresión de la misma manera que otra persona.
- f)** Teoría mimética: Mimetizarse con el otro, deseo por copiar un objeto real (dinero) o metafísico (honor). Según esta teoría las relaciones humanas son siempre conflictivas y violentas, por lo que la tranquilidad no es el estado natural sino que es algo esporádico.

- g) Teorías contextuales o ecológicas: Se entiende que la conducta agresiva es el resultado del abuso de poder entre iguales con una interacción compleja entre las características que posee un niño y otros factores determinantes.
- h) Teorías sociológicas: Pone como causante de la conducta violenta los fenómenos ambientales y variables del contexto social, e incide en el hecho de que en ella es donde hay que buscar factores y no en un individuo.

4.6. Consecuencias del *bullying*

El *bullying*, como se ha visto, se produce en un contexto y condiciones determinadas vinculadas normalmente al ámbito escolar y a una relación de dominio-sumisión, y repercute y tiene consecuencias sobre cada uno de los miembros de la relación trilateral, anteriormente desarrollada.

Garaigordobil y Oñederra (2010) y Sastre (2016) sintetizan las consecuencias más importantes que tiene el *bullying* en cada uno de sus componentes:

- Víctima: Bajo rendimiento académico, ansiedad y depresión, sentimiento de culpabilidad, terror y pánico, autoconcepto negativo asociado a la baja autoestima y autodesprecio, baja apertura a relaciones sociales y baja amabilidad, ira, rechazo en la escuela, cambio de colegio... Por lo tanto las consecuencias no se reflejan únicamente en la personalidad o autoestima del niño, sino también en su rendimiento escolar, el cual disminuye; a la vez que su oposición a participar en actividades escolares. Y de igual manera afecta también a su salud mental y física, mostrando síntomas de depresión o problemas para comer, dormir...
- Agresor: Bajo rendimiento académico, conductas antisociales y delictivas, extraversión, relaciones sociales negativas, falta de empatía, nula autocrítica, alta autoestima pero con autoconcepto negativo, baja responsabilidad,...
- Espectador: Miedo, sumisión, pérdida de empatía, insolidaridad, desensibilización, sentimiento de culpabilidad,...

Evidentemente las consecuencias más graves recaen sobre la víctima, pero como se ha visto existen consecuencias sobre los otros dos protagonistas de la relación trilateral. Principalmente y a groso modo se puede decir que esta situación les afectará a largo plazo, debido a que adquieren hábitos negativos los cuales se van incrustando con el paso de los años (si nadie se los corrige) cada vez más en su personalidad y por lo mismo serán más difíciles de tratar y eliminar en un futuro. Se

podría decir que una violencia escolar actual podría producir violencia en otras formas en el futuro, tales como violencia de género o *mobbing* (Sastre, 2016).

5. MARCO NORMATIVO

Se halla genéricamente la cobertura legal del acoso en distintas fuentes: Convención de Derechos del Niño (CDN) de 1900, (artículo 28.2;) Constitución Española de 1978 (artículos 27 y 15); legislación educativa (Ley de Ordenación General del Sistema Educativo, preámbulo; y Ley Orgánica de Calidad de Educación, artículo 2.2.); además de en la Ley Orgánica de Responsabilidad Penal de los menores (LORPM).

5.1 Ámbito internacional

La Carta de Derechos del Niño evidencia que el acoso escolar es un problema internacional. En dicho documento se recoge el artículo 2.2.:

“Los Estados Partes tomarán todas las medidas apropiadas para garantizar que el niño se vea protegido contra toda forma de discriminación o castigo por causa de la condición, las actividades, las opiniones expresadas o las creencias de sus padres, o sus tutores o de sus familiares.”

Los menores de edad, tal y como reconoce la Convención sobre los Derechos del Niño, tienen derecho a vivir protegidos frente a la violencia y a recibir educación en un ambiente seguro que les permita cultivar sus talentos y capacidades, crecer con dignidad y autoestima, así como desarrollar relaciones sociales (Artículos 19 y 28 de la Convención sobre los Derechos del Niño de Naciones Unidas).

5.2. Ámbito Europeo

Por su parte la Unión Europea ha aprobado normas encaminadas a su prevención. En concreto cabe destacar el Programa Daphne II contra la violencia ejercida sobre la infancia, los jóvenes y las mujeres, cuyo fin primordial es el de generar conciencia social a través de la educación, la asistencia y la atención a las víctimas. Su objetivo será prevenir y combatir toda forma de violencia, tanto si tiene lugar en el ámbito público como en el ámbito privado. Daphne II tiene además como objetivo ayudar y estimular a las organizaciones no gubernamentales y otras organizaciones activas en este campo, y favorece la creación de marcos transnacionales para la formación, el estudio y el intercambio de buenas prácticas.

5.3. Ámbito Nacional

Además de los artículos de la Constitución ya citados, cabe apuntar que en España se ha avanzado mucho en este sentido en los últimos años; hay que destacar que en la última reforma de la Ley 26/2015, de 28 Julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia se reconoce el acoso escolar como una forma de violencia (Artículo 11.2 i). Conforme al artículo 1:

“Los menores tienen que respetar a los profesores y otros empleados de los centros escolares, así como al resto de sus compañeros evitando situaciones de conflicto y acoso escolar en cualquiera de sus formas, incluyendo el ciberacoso.”

No existe en el Código Penal vigente ningún tipo alusivo al acoso escolar como tal. Pero se halla implícito el acoso, si bien, genéricamente, en el artículo 173.1, Título VII del Libro II, que establece que:

“El que infligiere a otra persona un trato degradante, menoscabando gravemente su integridad moral, será castigado con la pena de prisión de seis meses a dos años”.

Debe tenerse en consideración que estamos haciendo referencia a menores de edad, y por ello no es de aplicación la ley penal vigente (que es a partir de los 18 años). Por esto las decisiones que las autoridades judiciales, docentes o administrativas deban de adoptar no caen dentro del ámbito estrictamente jurídico y, en consecuencia las sanciones si bien son de naturaleza coercitiva no pueden considerarse jurídicas.

Tratamiento penal

Hace ya dos décadas que el Real Decreto 732/1995, de 5 de mayo de 1995, por el que se establecen los derechos y deberes de los alumnos y normas de convivencia en los centros, señaló que son la Administración educativa y los Órganos de dirección del centro docente los agentes responsables de frenar el acoso escolar, es decir, son los propios docentes los que deben, en primera instancia y, en todo caso, apoyados por el resto de la comunidad escolar y los padres y madres, luchar contra este terrible problema.

Dicha normativa también apunta hacia el centro escolar como el responsable de adoptar las medidas oportunas encaminadas a garantizar su seguridad: sanciones, expulsiones, reuniones con alumnos, padres...

El artículo 8 del citado Real Decreto establece además la obligación que tiene todo centro educativo de realizar un seguimiento constante de la aplicación de las normas de convivencia, cuyos resultados deberán además ser reflejados, al menos, en un exhaustivo informe anual.

Además deben distinguirse tres posibilidades según la edad del acosador:

1. Mayores de edad (18 años en adelante): Caso poco frecuente, se aplica el artículo 173.1 del vigente Código Penal, por el cual se condena al reo culpable de acoso – escolar o laboral- a la pena de seis meses a dos años.
2. Menores de edad (14 a 18 años): En este caso el acosador goza de la presunción de imputabilidad, sujetándose no a la responsabilidad penal ordinaria, sino a una responsabilidad penal específica que viene recogida en la Ley Orgánica Reguladora de la Responsabilidad Penal de los Menores (Ley del menor).

El conjunto de la ley descansa sobre tres principios: la protección de la víctima, la respuesta sancionadora al acosador y, en su caso, la reparación de daños y perjuicios.

En cuanto a las sanciones básicas que la LORPM menciona está:

- La libertad vigilada
 - Las prestaciones en beneficio de la comunidad
 - La realización de tareas socio-educativas
 - Las permanencias de fines de semana
3. Menores de 14 años: En esta franja de edad la norma establece la presunción de impunidad del acosador, es decir, al acosador no se le puede atribuir ninguna responsabilidad ni ordinaria ni extraordinaria pues en su caso queda fuera de norma.

Por lo tanto, la responsabilidad en la resolución del presunto acoso descansa en el Centro Escolar en que ha podido producirse.

La responsabilidad civil derivada del acoso

La Ley del Menor no recoge la responsabilidad civil subsidiaria en que incurre el infractor por los daños y perjuicios causados al acosado. A pesar del vacío en este aspecto, cabe afirmar que los actos de acoso probados se derivan a la responsabilidad civil subsidiaria que recae en el titular

del Centro o Establecimiento docente, de acuerdo con el artículo 1903.5 del Código Civil vigente, y de los artículos 120.3 y 121 del Código Penal, que actúan supletoriamente.

Por consiguiente, todo acto de acoso producido en el ámbito escolar y durante el período lectivo origina la responsabilidad civil del titular del Centro. Bien entendido que en el caso de un centro público el responsable es la Consejería de Educación, y en el supuesto de un centro privado o concertado la responsabilidad recae en el titular pertinente.

Legislación educativa

El sistema educativo español, se inspira en una serie de principios, basados en el respeto a los derechos y libertades reconocidos en la Constitución. Pues bien, uno de los principios que inspiran nuestro sistema educativo, es el de la educación para prevenir conflictos y para la resolución pacífica de los mismos, en especial en el del acoso escolar. La Ley reconoce al alumno una serie de derechos y deberes básicos, entre los que se encuentra el respeto a su integridad y dignidad personales, y a la protección contra toda agresión física o moral, y el de respetar la dignidad, integridad e intimidad de todos los miembros de la comunidad educativa.

La Ley Orgánica de Educación (Disp. Adic.21ª) prevé que las Administraciones educativas deben asegurar la escolarización inmediata de las alumnas o alumnos que se vean afectados por cambios de centro derivados de actos de violencia de género o acoso escolar. Igualmente, facilitarán que los centros educativos presten especial atención a dichos alumnos.

Además, a finales del mes de enero de 2016, el Ministerio de Educación publicó un informe sobre el Plan Estratégico de convivencia escolar que servirá de referencia para alumnos, familias y profesores para hacer frente a la problemática que estamos abordando.

Planes de Convivencia escolar

Según la Ley Orgánica de Educación, todos los centros deben incluir en su proyecto educativo un Plan de Convivencia (artículo 124), así como establecer las normas que garanticen su cumplimiento. Las Comunidades Autónomas desarrollan mediante Decretos los contenidos esenciales que han de tener los planes de convivencia. Su contenido habla sobre obligaciones, derechos y normas a cumplir entre los miembros de la comunidad educativa, así como el tipo de faltas y sanciones en caso de incumplimiento de dichas normas y obligaciones, y el procedimiento

disciplinario a seguir. En dichos planes las medidas planteadas deben incorporar los siguientes puntos:

1. Realización de tareas en horario no lectivo.
2. Suspensión de participación en actividades extraescolares.
3. Suspensión de utilización temporal del transporte al centro escolar.
4. Suspensión temporal del uso del comedor escolar.
5. Suspensión del derecho de asistencia a determinadas clases o al centro (todas estas suspensiones normalmente son de un máximo de 3 semanas).
6. Cambio de centro del alumno.

El Plan de convivencia del centro escolar para el que se diseña el proyecto se encuentra contenido en el anexo 5.

Asimismo, también se contempla la posibilidad de que las comunidades autónomas cuenten con protocolos de actuación en caso de acoso y ciberacoso (si bien no todas los tienen). Su creación no implica su implantación obligatoria.

5.4 Ámbito autonómico

Gobierno de Aragón ha puesto en marcha un Plan Integral contra el Acoso escolar que incluye un teléfono, el primero de España (900 100 456), que estará a disposición de los menores que sufren acoso o conocen algún caso las 24 horas todos los días del año. El plan, llamado "Una estrategia que responde a las necesidades de una comunidad educativa del siglo XXI" actualizará la normativa y los protocolos de actuación, reforzará la formación, potenciará las comisiones de convivencia e introducirá el concepto de acoso escolar. Además de introducir el análisis de las redes sociales y las nuevas formas de relación del alumnado. Se destaca que la actualización de los protocolos de actuación responde a la falta de cobertura en base a necesidades, de los actuales.

Se abordará un cambio normativo, que consistirá en poner nombre al acoso. En la actualidad, la normativa no contempla este concepto específicamente y se engloba dentro de las conductas graves de convivencia en general, lo que impide tener datos específicos sobre estas situaciones. Como novedad, la normativa introducirá la figura del observador, mediador. Asimismo, se potenciarán las comisiones de convivencia de los centros con la incorporación de los servicios de

orientación y se resaltarán el papel de las familias y de los alumnos. Por último reforzará el trabajo de la asesoría de convivencia, un organismo está compuesto por técnicos en orientación educativa, trabajo social y asesoría normativa.

Al margen del Plan, se está finalizando el programa de ciberayudantes y mediadores, que este curso ha llegado a 43 institutos de Secundaria. El próximo curso se extenderá el programa a otros IES y se ampliará a la Educación Primaria.

A continuación, en la tabla 2, se sintetiza la situación normativa aragonesa:

Tabla 2. Marco normativo CC.AA de Aragón

Normativa aplicable	Decreto 73/2011, de marzo	
Protocolo específico	2010	
Definición de acoso y tipos	Protocolo	Decreto
	Sí	-
Tratamiento acoso en las normas	Protocolo	Decreto
	-	Una más entre las conductas gravemente perjudiciales para la convivencia
Ciberacoso	Protocolo	Decreto
	No aparece	No directamente, en general como utilización inadecuada TIC
Medidas correctivas	Protocolo	Decreto
	Lo que decida el Equipo de Orientación escolar y profesional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realización en horario no lectivo de tareas 2. Suspensión del derecho a participar en las actividades extraescolares o complementarias del centro 3. Cambio de grupo del alumno 4. Suspensión del derecho de asistencia a determinadas clases (entre 5 y 20 días) 5. Suspensión del derecho de asistencia al centro (entre 5 y 20 días) 6. Cambio de centro
Competencia	Protocolo	Decreto
	Equipo orientación escolar	Dirección

Fuente: Sastre (2016)

Por último, para contar con una foto de la convivencia en las aulas aragonesas, el Departamento de Educación y la Facultad de Educación de la Universidad de Zaragoza elaborarán el próximo curso "un análisis de las fortalezas y las debilidades del sistema educativo aragonés en materia de convivencia escolar y especialmente de las situaciones de acoso escolar.

6. UNA APROXIMACIÓN A LAS CIFRAS

En los últimos años han sido varios los intentos de dimensionar la problemática del *bullying* en nuestro país. Así por ejemplo, en el estudio de Serrano e Iborra (2005), en el que se encuestaron telefónicamente a 800 menores, se concluyó que el 14'5% de su muestra manifestaba ser víctima, y el 7'6% agresor. Por otro lado, en el informe Cisneros (Oñate y Piñuel, 2007), con una muestra de 24.900 niños encuestados en 2006 determinaron que casi el 25% de la población escolar entre 2º de Primaria y 2º de bachillerato sufría acoso escolar.

Más recientemente, a principios de 2016, *Save the Children* España ha publicado los datos de una encuesta realizada a 21.500 estudiantes de entre 12 y 16 años sobre la prevalencia y frecuencia del acoso y ciberacoso en todas las comunidades y ciudades autónomas de nuestro país, tanto desde la perspectiva de las y los encuestados que reconocen haber sido víctimas, como de los que hayan reconocido ser agresores. El proceso de realización de las encuestas se ha realizado online y ha transcurrido entre septiembre de 2014 y junio de 2015. Es interesante traer a colación las siguientes conclusiones:

- Un 9'3% de los estudiantes considera que ha sufrido un acoso tradicional en los últimos dos meses. Y un 6'9% ciberacoso.
- Uno de cada tres niños y niñas ha insultado por internet o móvil.
- La mitad de los encuestados reconoce haber insultado o dicho palabras ofensivas a alguien, y uno de cada tres ha agredido físicamente a otro menor de edad.
- Las chicas sufren más acoso que los chicos, ya sea tradicional o ciberacoso.
- Las comunidades autónomas que superan la media nacional de estudiantes que han sufrido acoso son: Andalucía, Melilla e Islas Baleares

Respecto a Aragón, el porcentaje de estudiantes que han sido víctimas de acoso ocasional es un 6'9%, frente al acoso frecuente 0'9%.

En relación con España está por debajo de la media en ambas formas de acoso (8'1% acoso

ocasional y 1'2% acoso frecuente); y en relación con el resto de comunidades autónomas se encuentra en el puesto número trece (de mayor porcentaje de casos a menor porcentaje), situación positiva, ya que está muy cerca de las comunidades autónomas con menor número de casos, teniendo en cuenta que el porcentaje más bajo es un 5%, y los que le preceden difieren del mismo en décimas.

En cuanto al ciberacoso, Aragón reduce su porcentaje, tanto ocasional (4'6%) como frecuente (0'5%). Sin embargo, se sitúa en la novena posición respecto al resto de las comunidades autónomas, si bien continúa por debajo de la media española (5'8% ciberacoso ocasional y 1'1% ciberacoso frecuente)

7. LA PERSPECTIVA DE LAS INFORMANTES CLAVE

Se recuerda que para ampliar el conocimiento sobre el acoso entre pares y contribuir a la elaboración del proyecto, se han realizado tres entrevistas en profundidad mediante un guión semiestructurado. En concreto, por un lado se ha entrevistado a dos profesionales del centro educativo en el que se ejecutará el proyecto, las orientadoras del ciclo de primaria y secundaria, y por otro, a una representante de familias afectadas por el *bullying*. La perspectiva que mantienen en relación a esta problemática manifiesta algunas divergencias. Se sintetizan a continuación las conclusiones fundamentales resultado del análisis:

7.1. El *bullying* desde la perspectiva de los profesionales del centro educativo Cristo Rey

En relación a su perspectiva con respecto al *bullying* cabe señalar que ambas consideran que en general, es una problemática importante a la que es necesario dar respuesta. Se reseñó notoriamente que no toda situación conflictiva entre el alumnado es susceptible de ser calificada como *bullying*. En ocasiones, se apuntó que se dan casos que si bien son conflictivos o violentos, no pueden ser considerados *bullying* si no se da el factor “repetido en el tiempo”. Se destacó que esta perspectiva no siempre es coincidente con la de los padres y madres quienes, en ocasiones, manifiestan una preocupación excesiva por esta problemática.

En cuanto a la incidencia de casos en el centro, se hizo referencia a su escasa frecuencia.

“No, en este centro el bullying nunca es grave, es cierto que existen momentos puntuales en lo que hay un niño o grupo de ellos que pueden meterse con otro, pero nunca va a más, enseguida se trata y se soluciona”. (E01)

Consideran que si se da algún caso, normalmente, se solucionan rápido porque los niños y niñas suelen tener respeto y miedo ante la llamada de atención de un adulto, y dejan de ejercer acoso desde el momento que se habla con ellos de manera personal y se les informa de las consecuencias que pueden tener los actos que están haciendo, ya que en muchas ocasiones, se señaló, no son conscientes de la gravedad del asunto. Esto último llamó mucho la atención, es decir, que los niños y niñas no sean conscientes de la gravedad de un acoso, o de las consecuencias de la violencia, cuestión que, entre otras, será tomada en consideración en la formulación del proyecto de prevención.

En general, por tanto, se reflejó un buen ambiente de convivencia, a excepción de algunos casos puntuales, que según se señaló, han requerido intervención y desde el centro se han utilizado algunos servicios especializados en situaciones de *bullying*.

“En uno de los casos el procedimiento anterior no tuvo resultados positivos, así que cuando ocurre eso derivamos el caso a “Neuroeduca” (E02)

Se apuntó que los casos en el ciclo de secundaria son más graves y más complejos, en gran parte por la incidencia de las nuevas tecnologías, es decir, se reflexionó a cerca del *ciberbullying*. En estos casos, se subrayó que los profesionales del centro no tienen tanta capacidad de intervención, ni son tan conscientes como si el acoso se realiza en las aulas. Además, se apuntó que aún es más complicado cuando los agresores se refugian en un anonimato, por ejemplo creando perfiles falsos en *Facebook*, desde donde insultan a la víctima.

“Hay mucho y muy incontrolado, ya que para nosotros es completamente imposible acceder al móvil de un alumno, pero eso sí, en el momento que somos conscientes de que existe un ciberacoso hablamos con el “agresor” y le ponemos en conciencia que eso es un delito el cual puede estar penado y la gravedad del asunto, y la verdad que la mayoría de los casos reaccionan positivamente.”. (E01)

En cuanto a las actuaciones desarrolladas en el centro, se evidenció en las entrevistas que el ambiente tranquilo y pacífico, la convivencia adecuada y respetuosa, se achacaba, en gran parte, a la educación temprana en valores.

“Esto lo hemos conseguido por la prevención a través de la educación en valores desde el minuto uno que el alumno entra al centro, y además no solo educamos en las aulas constantemente, sino también contamos con otras técnicas tales como campañas.”(E01)

De manera específica, se han realizado campañas como “No *bullying*”. Asimismo, están previendo implantar en un periodo máximo de dos años, el programa “Mentor”, diseñado para la prevención de la violencia en los centros y para enseñar a gestionar conflictos.

En cuanto al proyecto diseñar se recogieron varias recomendaciones. En relación al contexto se señaló que lo ideal sería implantarlo en cuarto curso de primaria dado que en quinto de primaria, se apuntó que ya tiene un número elevado de niños redes sociales propias, y por supuesto acceso a internet desde su teléfono móvil, por ello sería ideal educar previamente en este sentido.

“Ahora es normal que en 4º de primaria para su comunión les regalen un móvil, y esto conlleva a que ya empiezan con el whatsapp y los correspondientes grupos que se crean.” (E02)

Conclusiones extraídas de las entrevistas a las orientadoras:

- Enseñanza en base a valores desde la entrada del alumno en el centro.
- Percepción de escasez de casos graves
- Más frecuentes en Secundaria que en Primaria
- *Cyberbullying*: “Descontrol” en cuanto al uso redes sociales
- Desde que se detectan los casos, se interviene y se considera que el alumnado responde conforme a lo esperado, es decir se soluciona el problema.
- Se recomienda plantear un proyecto en primaria, en 4º curso

7.2. El *bullying* desde la perspectiva de las familias afectadas

Una vez realizadas las dos entrevistas a las orientadoras del centro vinculado al proyecto de intervención, se consideró adecuado ampliar la información, y para ello se contactó con una asociación de familias afectadas por el *bullying* de Zaragoza, llamada “Reacción ante el acoso en

Zaragoza”. El objetivo era obtener una visión complementaria que contribuyese a mejorar el diseño del proyecto.

Esta asociación sin ánimo de lucro está formada por familias afectadas por el *bullying*. Pretenden ayudarse entre ellos “*ayudar y ser ayudados*”. Esta asociación nació hace menos de un año (noviembre 2015) pero está visibilizándose de diferentes maneras, dándose a conocer a través de redes sociales y de su página web (<http://reazyom.webnode.es/>) donde cualquier familia afectada por el *bullying* puede contactar con ellos.

“El objetivo es ayudar y orientar a las familias, pero en muchas ocasiones lo que buscan es que les escuche, muchas veces nos encontramos con familias que hablan durante horas, por lo que realizamos una escucha activa.” (E03)

Además de esa escucha activa y de prestarles apoyo, ofrecen asesoramiento profesional:

“... más profesionalmente les ayudamos a redactar cartas al colegio, les asesoramos, si es necesario realizamos acompañamientos; en resumen, todo lo que necesiten para sentirse más apoyados y tengan a su alcance toda la información y recursos necesarios.” (E03)

En relación a su perspectiva sobre el *bullying*, en su discurso pone de manifiesto un escenario en el que las familias y los niños y niñas que lo sufren, están desprotegidos.

*“Las familias tienen miedo a denunciar ya que no cuentan con la ayuda del colegio, sino todo lo contrario, nadie les apoya ni presta testimonio, con lo cual se quedan sin respaldo y no consiguen nada, si meten un dispositivo para grabar agresiones, insultos...no es legal y no lo pueden utilizar de prueba, por lo que con lo único que cuentan son los testimonios de profesores, quienes no lo dan, o alumnos, quienes tampoco lo dan. Además, la palabra del profesor siempre va a tener más peso que la de la familia, y si el profesional dice que no existe *bullying* él será quien tenga la razón”.* (E03)

Se hace hincapié en la situación desigual en la que se encuentran, según su perspectiva, profesorado y familias cuando se produce un caso en el ámbito escolar.

“... hasta que no se encuentren en una situación en la que puedan hablar con los profesores de igual a igual no podrán hacer nada. Solución: igualdad de fuerzas colegio. Vs. Familia, sino nunca se podrá hacer nada.” (E03)

Según su perspectiva, en ocasiones, los profesionales del centro escolar esconden las situaciones de bullying, proporcionando como principal solución cambiar a la víctima de centro, y aplicando de manera incorrecta el protocolo ante situaciones de acoso escolar.

“Cuando se les informa de que existe un caso lo primero que hacen es hablar con el acosado, y ahí está el principal problema; ¿Por qué buscan el problema en el niño acosado? Normalmente les preguntan cosas tipo: ¿Tus padres están separados?, ¿Cómo es la relación en tu casa?... Lo que deben hacer es protegerlo y activar el protocolo. Los acosadores deben tener siempre un castigo y sus padres han de ser informados, esto no es un juego de niños que queda dentro del colegio.”

Respecto a la elaboración del proyecto, son coincidentes tanto las orientadoras como la representante de la asociación en cuanto a que la edad idónea para realizar un proyecto de prevención debe ser una edad temprana. Como señala la entrevistada, *“El bullying en la ESO ya no tiene mucho remedio”*.

Además, como claves para la prevención señaló tres elementos fundamentales:

1. Formación “por parte de todos, y de todos los sitios”. Es decir, todo el mundo tiene que tener un mínimo de formación en el tema (profesores, alumnos...) No es lo mismo formación que sensibilización
2. Buena convivencia es la clave de todo, saber convivir. Enseñar a respetar, y ayudar.
3. Enseñar a todo el grupo habilidades sociales.

En relación con los agentes que deben participar en un proyecto, dejó muy claro que para erradicar el *bullying* todos los actores tienen que implicarse y necesitan un mínimo de formación.

“Concienciar que es un problema de todos, padres y niños. Padres agentes educativos.” Es decir que todos debemos estar formados, de nada sirve educar a un niño en la escuela si cuando llega a casa le enseñan todo lo contrario” (E03)

Como conclusiones de la entrevista, se pueden enumerar las siguientes:

- Las familias perciben una falta de implicación por parte de algunos profesionales de los centros escolares en la resolución de los casos que se detectan

- Se debería tener más en consideración la opinión de las AMPAs, y de los padres y madres en general.
- Se debe mejorar la protección de las víctimas y de las familias, así como la aplicación de protocolos.

7.3. Acuerdos y desacuerdos desde los dos puntos de vista

Se presenta una síntesis comparada de la perspectiva de las informantes clave:

	CENTRO EDUCATIVO	ASOCIACIÓN VÍCTIMAS	FAMILIAS
Edad de intervención	Temprana (4º primaria)	Temprana	
Implicación por parte del centro escolar	Adecuada	Inadecuada;	falta de transparencia
Ámbitos de la prevención	Educación desde el principio en valores y gestión de conflictos. Habilidades sociales.	Formación para todos los agentes de educación. Habilidades sociales	
Actuaciones a corto plazo	Implantar el programa “Mentor” y seguir educando en valores día a día.	Contribuir a mejorar los protocolos e intervención y ayudar a las familias afectadas.	
Ciberbullying	Influencia negativa. Complejiza esta problemática	Influencia negativa. Complejiza esta problemática.	
Agentes que deben participar	Profesores, alumnos y orientadores	Todos los agentes educativos, incluidos padres	

8. DISEÑO DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

8.1. Justificación

- Hablas demasiado - dijo Jack Merridew -. Cállate, Fatty.

Se oyeron risas.

- ¡No se llama Fatty - gritó Ralph -, su verdadero nombre es Piggy!

- ¡Piggy!

- ¡Piggy!

- ¡Eh, Piggy!

Se rieron a carcajadas y hasta el más pequeño se unió al jolgorio. Durante un instante, los muchachos formaron un círculo cerrado de simpatía, que excluyó a Piggy. Se puso éste muy colorado, agachó la cabeza y limpió las gafas una vez más.

(Golding, 2000: 12)

Como se ha visto la principal razón por la que se ha decidido elaborar este proyecto es por la gran repercusión que tiene en los escolares el *bullying*. Siguiendo a Voors (2005: 49-61) la víctima que se convierte en el blanco de acoso escolar suele tener poco ascendiente entre sus compañeros y su infancia se convierte en un interminable batallar cuesta arriba. Y, por otro lado, los adultos que han sido “abusones” tienden a padecer insatisfacción en su vida adulta.

Más allá de los riesgos físicos a veces padecidos por los niños y niñas, sabemos que las consecuencias psicológicas pueden ser graves: depresión, abandono escolar, absentismo por miedo a acudir a la escuela, y, lo que es peor, en última instancia pueden llegar hasta el suicidio (Sastre, 2016:9).

Los niños experimentan la violencia más comúnmente en forma de acoso, y el escenario más habitual del mismo suele ser la escuela (Voors, 2005:32). Por ello se ha decidido que el presente proyecto se implante en un entorno escolar, ya que como señala Serrano (2006:16) la escuela tiene la posibilidad de ser una agencia de socialización y no únicamente una agencia fundamental de transmisión de contenidos académicos. La escuela no es la causante ni el único lugar donde se gesta esta violencia, sino más bien parte de la solución, pues la educación y el entorno educativo son claves para combatir este tipo de violencia (Sastre, 2016:9). Los centros escolares constituyen el

lugar prioritario en el que los niños y niñas se relacionan y comienzan a dar rienda a sus habilidades sociales y por ello es adecuado y conveniente plantear este proyecto en dicho contexto.

A su vez, se ha decidido plantear el proyecto en el marco de la prevención-sensibilización porque el trabajo de prevención de la violencia con los niños y niñas es la mejor manera de acabar con otras formas de violencia en la sociedad (Sastre, 2016:15) motivo por el cual se va a plantear una intervención a través de talleres de sensibilización con el alumnado. Lo idóneo sería que se adoptasen medidas transversales y que se incorporasen actuaciones de sensibilización en las enseñanzas de educación obligatoria a través, por ejemplo de unidades didácticas en relación con el tema, pero mientras se intensifican estos planteamientos más globales, parece adecuado tratar de contribuir a la mejora de la convivencia a través de un proyecto como el que se está presentando. Debe tenerse presente que la formación de los niños y niñas tiene que estar orientada a asumir una vida responsable en una sociedad libre, con espíritu de comprensión, paz y tolerancia.

Para el diseño del proyecto, además de otras cuestiones que han sido examinadas, se ha tenido en consideración la opinión de los distintos perfiles que han sido entrevistados y que están en contacto directo con el *bullying*, (orientadoras de un centro escolar y familias afectadas).

8.2. Radiografía del centro escolar en el que se ejecutará el proyecto

La información que se presenta a continuación ha sido elaborada a partir del análisis de las entrevistas y de los datos contenidos en la página web del centro escolar.

8.2.1. Datos de identificación

Nombre: Colegio “Cristo Rey”

Dirección: Avda. Academia General Militar, 80 (Parque Goya)

Ciudad: Zaragoza

C.P: 50015 (Zaragoza)

Teléfono: 976-51-44-22

E-mail: cristorey@escolapiosemaus.org

También se puede contactar con ellos a través de las redes sociales Twitter y Facebook

8.2.2. Historia del centro

El Colegio está situado al norte de Zaragoza; el desarrollo urbanístico de la ciudad ha situado al Colegio junto a los nuevos barrios del Actur y de Parque Goya I y II, rodeándole de una

creciente población de distintas procedencias sociales que ven en su comunidad educativa y en sus instalaciones un centro adecuado para la educación de sus hijos e hijas.

En concreto, El Colegio “Cristo Rey” se encuentra en la parte de la antigua torre y extensa huerta en el Barrio del Cascajo, que ha pertenecido al Colegio “Escuelas Pías” de la C/ Conde de Aranda, nº 2, de Zaragoza, desde 1743 y servía de lugar de expansión y recreo de alumnos y de educadores escolapios del citado Colegio.

En sus inicios Cristo Rey estaba compuesto por el edificio central y dos clases por curso, pero fue creciendo enormemente hasta llegar a tener, actualmente, tres edificios y el llamado edificio “estrella” (curso 1975-76) y el edificio de educación Infantil (curso 2001-02), quienes no comparten espacio (más adelante de mostrará gráficamente su evolución en cuanto a la edificación). En sus comienzos el colegio no era mixto, incorporando la coeducación en el año 1980-81.

En la actualidad, dispone de cuatro clases por curso desde el Segundo Ciclo de Educación Infantil hasta 4º de la ESO. El año 2006-07, el colegio, en su continua búsqueda de atención a los más desfavorecidos, incorporó una nueva aula para alumnos con trastornos generalizados del desarrollo (TGD) y al curso siguiente incorporó una segunda aula. Este hecho, les ha convertido en Centro Preferente de Escolarización de esta tipología de alumnos.

El Colegio “Cristo Rey” forma parte de una red de colegios escolapios que se extiende por toda España y por más de treinta países en cuatro continentes. Sus raíces se encuentran en una tradición de “educación integral en la fe y en la cultura”, que inició un aragonés universal, San José de Calasanz (Patrón del colegio), en Roma, hace más de cuatrocientos años.

El estilo de educación es escolapia, es decir es una vocación al servicio de los niños y jóvenes, “sobre todo de los más pobres”, y es un compromiso en favor de la evangelización y de la transformación de la sociedad. Consideran que esta oferta educativa tiene plena vigencia en nuestra nueva sociedad multicultural.

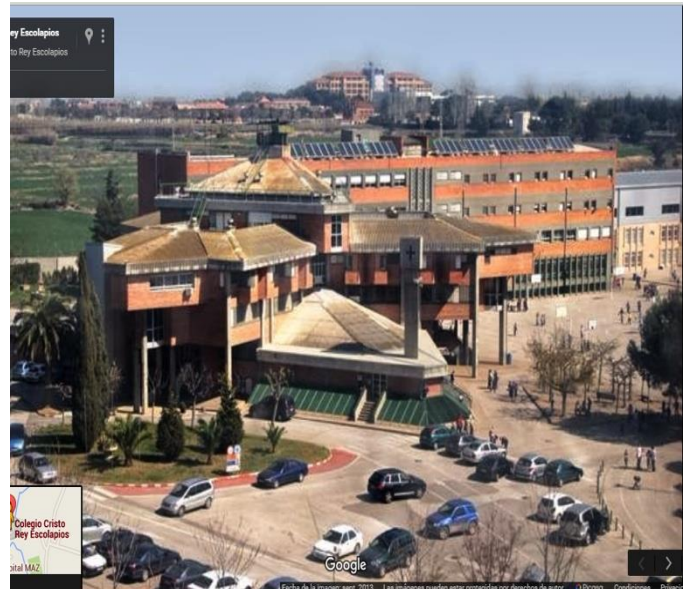
A día de hoy el colegio Cristo Rey cuenta con 1314 alumnos.

Fotografías 1 y 2. Colegio “Cristo Rey” en 1964 y 2016

1964



2016



Fuente: 15 años de acción educativa

8.2.3. Misión, visión y valores

Se sintetizan a continuación algunos de sus rasgos más significativos en cuanto a su misión, visión y valores:

MISIÓN

Los colegios de la Provincia de Emaús de las Escuelas Pías tienen como misión fundamental:

- Evangelizar educando con estilo Calasancio. Conciliamos la Piedad (Fe) y las Letras (Cultura), para conseguir una formación integradora; es decir, que sea capaz de educar y evangelizar a toda la persona, que es unidad biológica, psíquica, social, espiritual y trascendente.
- Imprimir el aliento cristiano en los principios democráticos.
- Impulsar una educación popular y cristiana, dirigida, especialmente, a las clases sociales más necesitadas y desde su más tierna edad.

VISIÓN

- Desarrollar la Misión Compartida.
- Dar respuesta a las nuevas formas de pobreza, y lograr así una escuela inclusiva.
- Mantener un alto nivel académico, a través de una atención personalizada y de una pedagogía innovadora.
- Contribuir, mediante una labor compartida, a que la acción pastoral constituya el centro de nuestra tarea educativa, creando una comunidad cristiana de referencia.

VALORES

Para desarrollar su Misión y alcanzar la Visión sus Centros, entre otros, establecen con los siguientes valores:

- Una red internacional de colegios escolapios.
- Un Proyecto Educativo integral e integrador.
- Una corresponsable y consolidada participación seglar.
- El trabajo coordinado de los colegios de la provincia escolapia de Aragón.
- Una amplia y variada oferta de servicios y actividades extraescolares.

8.3. Objetivos

8.3.1. Objetivo general

Desarrollar un proyecto de intervención en prevención y sensibilización del *bullying* con alumnado de 4º de primaria, del Colegio Cristo Rey de Zaragoza.

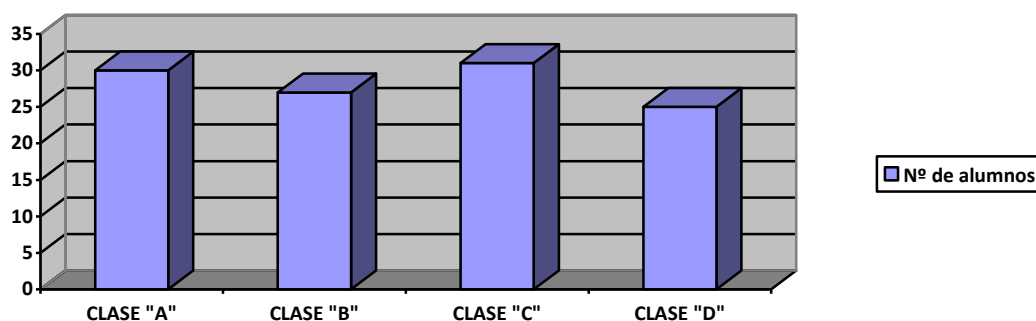
8.3.2. Objetivos específicos

1. Dotar de herramientas al alumnado para contribuir al desarrollo de habilidades sociales que fomenten la empatía y el respeto al otro.
2. Establecer cauces para la reflexión en torno a las consecuencias y efectos de los comportamientos vinculados al acoso.
3. Facilitar estrategias que permitan una gestión adecuada de conflictos.
4. Favorecer el diseño de soluciones cooperativas de prevención del *bullying* a través de campañas diseñadas por el alumnado, como motor de cambio.
5. Establecer una dinámica de trabajo en base al proyecto en la que se puedan implicar los diferentes profesionales del centro.

8.4. Participantes en el proyecto y roles

Los participantes y destinatarios fundamentales del proyecto son los alumnos y alumnas que cursen 4º curso de educación primaria en el curso académico 2016-2017, en el centro “Cristo Rey” de Zaragoza. Son un total de 113 alumnos, distribuidos en 4 grupos, con 30, 27, 31, 25 alumnos respectivamente.

Gráfico 1. Distribución alumnado 4º de primaria.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos facilitados por el centro

Normalmente todas las acciones de prevención explícita de acoso y ciberacoso están enfocadas a los estudiantes de secundaria. En este caso se ha seleccionado este curso porque tal y como se ha visto en apartados precedentes es importante que el trabajo preventivo contra el acoso se inicie en edades tempranas (primaria) para evitar que se establezcan y perpetúen dinámicas de relaciones basadas en desequilibrio de poder y en la violencia.

Rol alumnado: Participar de forma activa en cada sesión con el objeto de adquirir los conocimientos necesarios que contribuyan a desarrollar habilidades que favorezcan la prevención del acoso escolar.

Una de las claves de éxito de la lucha contra el acoso y el ciberacoso es la implicación de todos los agentes del ámbito educativo, el entorno familiar, además de los propios niños y niñas. Por este motivo, se incorporan otros agentes participantes. Su elección no ha sido fácil, ya que han sido muchas las cuestiones sobre las que se ha reflexionado, como por ejemplo: ¿La presencia de un desconocido (trabajador social) afectará a los alumnos y alumnas a la hora de expresarse?, ¿En qué medida influye la presencia de un profesor durante las sesiones?, ¿Qué profesionales sería más o menos interesante que participasen?... Para dar respuesta a estas cuestiones se procedió a revisar otros proyectos, así como sus justificaciones de la elección de participantes y se decidió incorporar también:

- Profesorado: El proyecto se presentará a los tutores/as de cada uno de los 4 grupos con el objetivo de que puedan proponer mejoras para su ejecución. Serán invitados a participar en los talleres y se tendrá en consideración su opinión en la fase de evaluación.
- Orientadoras: El proyecto contará con la supervisión y seguimiento de la orientadora del ciclo de primaria y se abrirá también la posibilidad voluntaria de participar a la orientadora de secundaria.
- AMPA: El proyecto también será presentado al AMPA y se informará de su desarrollo y de la evaluación del mismo.
- Trabajadora social: Encargada del diseño, coordinación y ejecución del proyecto

8.5. Metodología. Justificación y selección de técnicas de intervención

Para la selección de la metodología lo primero que se han tenido en consideración es la edad del alumnado destinatario del proyecto, es decir niños y niñas de entre 9 y 10 años fundamentalmente. Se ha descartado la posibilidad de realizar sesiones magistrales ya que se considera oportuno transmitirles conocimientos y estrategias para abordar este tema de manera dinámica, lúdica y

vivencial. Por este motivo se han planteado sesiones que adoptan la forma de talleres participativos que responderán a los siguientes requisitos en cuanto a los procedimientos de intervención para prevenir la violencia

- a) Proporcionar experiencias en las que aprender a construir el respeto mutuo.
- b) Dar más protagonismo al alumnado y luchar contra las segregaciones que se producen en el aula.
- c) Favorecer la colaboración como componente básico.
- d) Caminar hacia una nueva forma de definir el poder y la autoridad del profesorado.
- e) Utilizar documentos audiovisuales.
- f) Realizar tareas en las que los alumnos hacen de expertos.
- g) Fomentar la discusión y el debate entre los alumnos.
- h) Utilizar procedimientos de aprendizaje cooperativo en los programas de prevención de la violencia.
- i) Enseñar a resolver conflictos. (Garaigordobil y Oñederra (2010: 256). (Díaa-Aguado, (2004)

El alumnado será el protagonista de las sesiones a través de una metodología activa; se les incentivará a participar, a pensar, y a actuar.... Desde el primer momento, es decir desde la primera sesión hasta la última se va a hacer partícipe al alumnado, para que con ayuda, reflexionen de manera autónoma y sientan la responsabilidad de sus actos. Ellos y ellas son los que viven en primera persona esta problemática (ya sea desde la posición que sea: agresor, agredido o espectador) y a través de las diferentes dinámicas se espera contribuir a dotarles de competencias para que puedan dar solución de los mismos; así, su contribución es muy importante a la hora de planificar y establecer mecanismos de prevención, detección y comunicación.

8.6. Actividades planificadas

8.6.1. Cronograma

El proyecto se va a realizar durante el curso escolar 2016-2017, exceptuando el mes de septiembre y el de junio, debido al inicio y final de curso respectivamente.

Tal y como se recomendó en las entrevistas realizadas en el centro escolar, se desarrollará en horario lectivo, concretamente en las horas de tutoría. Cada clase (A, B, C, D) tiene dos horas semanales de tutoría que se utilizan para distintas dinámicas o realización de deberes, eso depende

de cada tutor/a. La elección de desarrollar las sesiones en estas horas, y no fuera del horario lectivo se debe a diferentes motivos. En primer lugar es muy difícil compatibilizar los horarios de cada niño o niña fuera del horario escolar, es decir sería muy costoso llegar a un acuerdo horario que no interrumpiese ninguna actividad extraescolar.

Por ello se va a recurrir a las horas destinadas a acción tutorial, ya que deben reforzarse, entre muchas otras cuestiones, como vehículos de promoción de la convivencia adecuada, del rechazo de la violencia en todas sus formas y del trabajo con todos los alumnos y alumnas, tanto en prevención como en el seguimiento de situaciones concretas.

El proyecto, para que sea viable y encaje con otras programaciones existentes en el centro se establece en base a 8 sesiones anuales cada uno de los grupos. Concretamente las sesiones según la clase quedaran sujetas al siguiente esquema:

1. CLASE “A”: Martes. 18 de octubre, 15 de noviembre, 13 diciembre, 17 enero, 7 febrero, 14 marzo, 4 abril y 16 de mayo.
2. CLASE “B”: Viernes. 21 de octubre, 18 de noviembre, 16 de diciembre, 20 de enero, 10 de febrero, 17 marzo, 7 abril y 19 mayo.
3. CLASE “C”: Lunes. 17 de octubre, 14 de noviembre, 12 de diciembre, 16 de enero, 6 de febrero, 13 de marzo, 3 de abril y 15 de mayo.
4. CLASE “D” Jueves. 20 de octubre, 17 de noviembre, 15 de diciembre, 19 de enero, 9 de febrero, 16 de marzo, 6 de abril y 18 de mayo.

SEPTIEMBRE L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	OCTUBRE L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	NOVIEMBRE L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	DICIEMBRE L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
ENERO L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	FEBRERO L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	MARZO L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	ABRIL L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
MAYO L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	JUNIO L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30		

Fuente: http://www.educaragon.org/calendario/calendario_escolar.asp

8.6.2. Desarrollo de las sesiones

Las 8 sesiones de una hora de duración, se distribuyen en dos grandes bloques temáticos:

BLOQUE 1. ¿Qué es el *bullying*? Estrategias para prevenirlo: Habilidades sociales, valores y empatía. Octubre, noviembre, diciembre, enero y febrero.

A través de diferentes dinámicas y utilizando el juego como elemento vertebrador el alumnado trabajará sobre la importancia del respeto al otro y el fomento de la convivencia. Se trabajarán habilidades sociales como la asertividad, la empatía, el pensamiento crítico y la evaluación de las consecuencias los comportamientos.

BLOQUE 2. Proyecto participativo para la prevención. Marzo, abril y mayo.

A partir del trabajo desarrollado en el primer bloque, el alumnado diseñará actuaciones de sensibilización y prevención del *bullying* cuyos destinatarios serán otros compañeros y compañeras del centro escolar. El objetivo es que se conviertan en vehículos de sensibilización en el centro escolar.

A continuación se sintetiza la distribución y contenido de cada sesión (se detallaran más adelante):

BLOQUE 1: ¿QUÉ ES EL *BULLYING*? ESTRATEGIAS PARA PREVENIRLO. HABILIDADES SOCIALES, VALORES Y EMPATÍA

OCTUBRE	PRESENTACIÓN
NOVIEMBRE	DINÁMICA 1
DICIEMBRE	DINÁMICA 2
ENERO	DINÁMICA 3
FEBRERO	DINÁMICA 4

Objetivos:

- Reflexionar de manera cooperativa sobre el *bullying* y sus consecuencias.
- Trabajar habilidades sociales y estrategias para la gestión de conflictos y para el fomento del respeto al otro

BLOQUE 2: ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE DIFUSIÓN

MARZO	PRESENTACIÓN DE LA DINÁMICA DE TRABAJO Constitución de equipos de trabajo
ABRIL	DISEÑO DEL PROYECTO
MAYO	DISEÑO DEL PROYECTO Y EJECUCIÓN

Objetivo:

- Facilitar que el alumnado dividido en pequeños grupos diseñe una campaña de prevención del *bullying* que evidencie lo que han aprendido y que contribuya a sensibilizar en el centro escolar al resto del alumnado.

Los tiempos se adecuan al contenido de cada bloque. El primer bloque se desarrolla en cinco sesiones. De manera dinámica, cooperativa y lúdica se abordará la aproximación al tema y se tratará de contribuir a la adquisición de habilidades sociales, valores y empatía como aspectos claves para la prevención. Para evitar conductas agresivas resulta determinante reforzar la educación emocional y la adquisición de habilidades sociales y valores de convivencia (Sastre: 2016: 13).

Se ha tenido en cuenta continuamente que se está trabajando con niños de 9 a 10 años, por lo que es evidente que el contenido se impartirá de forma práctica y dinámica. Se trabajarán los distintos contenidos a través de juegos, generalmente en subgrupos de 5 niños/as (se constituirán de manera aleatoria y habrá rotación en el primer bloque). Trabajar en equipos a través de las

dinámicas propuestas potenciará el diálogo y el desarrollo de la comunicación y empatía, abordándose a su vez las consecuencias personales y sociales de los comportamientos violentos y se tratarán de establecer estrategias colectivas para su prevención.

El segundo, y último bloque, está distribuido en tres sesiones, a través de las cuales evidenciarán los conocimientos adquiridos y los pondrán en práctica, proyectándolos en forma de proyecto de sensibilización. El “Proyecto final” consiste en la elección por parte de los alumnos de tres opciones de proyecto a realizar:

1. Crear un anuncio/ video para sensibilizar sobre la importancia de la convivencia y el respeto entre el alumnado
2. Elaborar un taller/ charla para el alumnado de 3º de primaria acerca de la importancia de la convivencia y el respeto entre el alumnado
3. Diseñar carteles, posters... para decorar las clases y prevenir el *bullying* desde un enfoque basado en la convivencia

Se les proporcionará el material necesario y una guía de contenido según el tipo de proyecto que elijan.

Una vez concluido el segundo bloque se celebrará una reunión con las orientadoras, el profesorado tutor de cada grupo y con representantes del AMPA con el objetivo de evaluar el proyecto y establecer mejoras futuras. Esta evaluación se completará con la realizada por los el alumnado, pero de todo ello se hablará un poco más adelante.

A continuación se expone detalladamente el contenido de cada sesión

· SESIÓN 1

Denominación	¿Cómo es la convivencia en el colegio?
Participantes	Todo el alumnado dividido en subgrupos de máximo 5 niños.
Material	Proyector, fotocopias y rotuladores de colores
Objetivo	Que el alumnado sea capaz de identificar comportamientos a evitar (qué es y qué no es <i>bullying</i>)

Desarrollo

La actividad se desarrollará en dos partes:

1. La trabajadora social, como facilitadora de la sesión, escribe en la pizarra dos columnas, en una de ellas pondrá “Que es *bullying*” y en la otra “Ejemplos”. El alumnado, de manera asamblearia, a modo de lluvia de ideas enunciará una situación que considere *bullying* con su respectivo ejemplo y al finalizar, la trabajadora social, recapitulando las ideas recogidas, explicará qué situaciones a evitar se encuadran en este ámbito y cuáles no. Se proporcionará una explicación práctica del concepto *bullying*, accediendo a conocer las ideas de partida del alumnado a este respecto (30 minutos)
2. En subgrupos, se les repartirá un dibujo de un patio de colegio en el que deberán de identificar que situaciones son *bullying* y explicar por qué. Y después se les repartirá a cada alumno tres cartulinas redondas, cada una de un color y con un significado:
 1. ROJO: peligro de *bullying*
 2. AMARILLO: situación que puede molestar a alguien
 3. VERDE: situación correcta

A continuación se plantearán 9 situaciones y deberán de levantar la cartulina que crean correcta. Conforme se plantea cada situación y sale el resultado la trabajadora social razona la respuesta correcta. (30 minutos)

· SESIÓN 2

Denominación	La cadena de compañeros/as
Participantes	Alumnado dividido en subgrupos de máximo 5 niños/as
Material	Cartulinas de colores, proyector y fotocopias.
Objetivo	Que el alumnado aprenda diferentes estrategias para poder resolver de manera correcta las situaciones que pueden ser indicativos o inicios de <i>bullying</i> en su día a día.

Desarrollo

Esta sesión se va a dividir en dos partes:

1. En subgrupos, se les repartirá una fotocopias con dos columnas, la de la izquierda contiene una situación y la de la derecha una solución, deben identificar cuales deben ir juntas. Una vez realizado se procede a la puesta en común del trabajo de todos los grupos (20 minutos)
2. Se despeja el aula, se reparte a cada niño individualmente una tarjeta, la cual debe pegarse en la frente, con una acción. Una vez tengan todos su tarjeta se distribuyen por toda la clase y la trabajador social pone música y grita “YA” entonces todos los niños empiezan a correr la clase buscando al compañero/a que tenga el mismo tipo de acción que la suya, el trabajador social grita “STOP” y deben de parar y unirse al compañero que tengan más cercano con el cartel que contenga el mismo tipo de acción que la suya. La actividad finalizará cuando se formen dos cadenas, la vinculada a los comportamientos ligados a “tratar bien” y a “tratar mal”. Una vez estén formadas se procederá a extraer conclusiones, y resolver dudas (40 minutos).

· SESIÓN 3

Denominación	<i>Casey Haynes “The hero”</i>
Participantes	Todo el alumnado dividido en subgrupos de máximo 5 niños/as
Material	Proyector y fotocopias
Objetivo	Que los niños analicen una situación real de <i>bullying</i> y la reacción del agredido

Desarrollo

Esta sesión se va a dividir en dos partes:

1. Se proyecta la noticia del caso de *Casey Haynes* (15 minutos)
 2. En subgrupos, se les reparte material con preguntas que les conduzcan a reflexionar sobre la noticia y finalmente se ponen en común las respuestas de cada subgrupo. (45 minutos).
-

· SESIÓN 4

Denominación	¡Acción!
Participantes	Todo el alumnado dividido en subgrupos de máximo 5 niños y niñas.
Material	Fotocopias de las fichas de trabajo
Objetivo	Desarrollar la capacidad de empatía de los niños

Desarrollo

-En primer lugar se les explicará el funcionamiento de la sesión (5 minutos)

-En subgrupos, se les repartirá a cada grupo una ficha con una situación conflictiva, de manera cooperativa deben buscar una solución a dicha situación. (35 minutos)

-Una vez resueltas cada grupo representará la situación con su respectiva solución. (20 minutos)

· SESIÓN 5

Denominación**¡Ponte en mi lugar!****Participantes**

Todo el alumnado dividido en subgrupos de máximo 5 niños y niñas.

Material

- Folios

Objetivo

- Desarrollar las habilidades sociales (empatía)

Desarrollo

-En primer lugar se explicará el funcionamiento de la sesión (5 minutos)

-En subgrupos, se hacen papelitos con el nombre de cada uno de los miembros del grupo y se reparten, luego cada niño o niña debe interpretar las características positivas del compañero/a que le ha tocado. Tendrán 25 minutos para prepararlo.

-En media hora restante los grupos irán saliendo uno por uno e interpretando el compañero que les ha tocado y el resto de la clase debe adivinarlo.

· SESIÓN 6

Denominación**· Introducción, explicación del proyecto a realizar e inicio del proyecto****Participantes**

- Todo el alumnado dividido en subgrupos de máximo 5 niños y niñas.

Material

- Diverso según la tipología de proyecto

Objetivo

- Que reflexionen sobre el trabajo realizado en las sesiones previas
- Que constituyan equipos y seleccionen la tipología de proyecto
- Comiencen a elaborar el proyecto.

Desarrollo

- La trabajadora social explica las diferentes posibilidades de proyecto y su objetivo. Resuelve dudas (10 minutos)
 - Se crean subgrupos y deciden cuál van a realizar. Se lo comunican a la trabajadora
-

social y al resto de compañeros/as (15 minutos)

- Se inicia su diseño con ayuda de la trabajadora social. (35 minutos)

· SESIÓN 7

Nombre	Desarrollo del proyecto
Participantes	Todos los alumnos divididos en subgrupos de máximo 5 niños y niñas.
Material	El necesario según el proyecto
Objetivo	Realizar el proyecto elegido, lo que conlleva a la aparición de dudas y su correspondiente aclaración por parte del trabajador social

Desarrollo

Esta sesión se va a dedicar íntegra a el desarrollo y finalización del proyecto elegido por cada subgrupo, dejándolo hecho para exponer en la última sesión. (60 minutos)

- Los niños y niñas continúan el proyecto que iniciaron la sesión anterior, con la ayuda de la trabajadora social, hasta conseguir su completa elaboración.

· SESIÓN 8

Nombre	Exposición del proyecto
Participantes	Todos los alumnos divididos en subgrupos de máximo 5 niños y niñas.
Material	El necesario según el proyecto
Objetivo	Puesta en común. Mostrar y analizar los distintos proyectos junto con el resto de compañeros.

Desarrollo

- Se expondrá en orden aleatorio cada uno de los proyectos
- En la presentación del mismo los alumnos deberán explicar brevemente el motivo de la elección, su opinión sobre el *bullying*, y como les gustaría que se difundiese su proyecto entre las siguientes opciones. (60 minutos)

- Crear un anuncio/ video: Juntar a todas las clases que han sido partícipes

del proyecto de intervención y proyectarlo; O que elijan ante quién quieren exponerlo: cursos inferiores, cursos superiores, padres, obra de fin de curso...

- Elaborar un taller/ charla para los alumnos de un curso menos, es decir 3º de primaria: Elegir la fecha en la que quieren realizar el taller.
 - Diseñar un juego: Elegir entre realizar el juego con los compañeros de su clase o un día juntarse todas clases de 4º de primaria y jugar a todos los juegos que se han creado.
 - Diseñar carteles, posters, fotos... para decorar las clases: Elegir si lo quieren poner en su clase, en los pasillos, en la recepción del centro o si quieren ir rotando su diseño por las clases de 4º y 3º de primaria.
-

8.7 Seguimiento y evaluación

La evaluación debería ser una actividad inherente a toda actividad humana intencional, por lo que debe ser sistemática, siendo su objetivo determinar el valor de algo (Popham, 1990: 47). El procedimiento que se va a seguir para realizar el seguimiento y evaluación del proyecto va a ser el siguiente:

- a) Evaluación de conocimiento al inicio y al final. Se les administrará un cuestionario al inicio del proyecto sobre el tema abordado (ajustado a su edad). El cuestionario se diseñará contando con la colaboración de la orientadora y se contrastará con los tutores y tutoras. Al finalizar el proyecto se volverá a administrar, de esta forma se podrán valorar la evolución.
- b) Al finalizar cada sesión, y a modo de seguimiento se proporcionará a los alumnado un breve cuestionario de evaluación que combinará preguntas abiertas y cerradas:
 1. Deberá puntuar del 1 al 10: Su participación en la sesión, los materiales utilizados y la dinámica.
 2. ¿Qué te ha gustado más de la sesión?
 3. ¿Qué te ha gustado menos de la sesión?
 4. ¿Cambiarías algo?
- c) Además, la trabajadora social realizará un seguimiento y valoración de cada una de las sesiones cumplimentando los siguientes apartados:

1. Número de sesión
2. Día y hora
3. Grupo
4. Observaciones
5. Resultados

- d) A su vez, al finalizar el proyecto se realizará una evaluación cualitativa del mismo en la que se incorporará a diferentes agentes (orientadoras, tutores y representantes del AMPA). La evaluación facilitará el proceso de toma de decisiones para su mejorar y/o modificación.

8.8. Papel del trabajador social en el proyecto

La trabajadora social diseña e implementa el proyecto, contando con el apoyo de otros profesionales en el centro. Actúa como coordinadora del mismo, sirviendo a su vez de puente entre el alumnado y otros profesionales. Resuelve dudas y recoge sugerencias vinculadas al proyecto en concreto y a otras cuestiones derivadas del tema que se está abordando. Sin embargo, esto no exime el hecho de que la trabajadora social pueda atender a cualquier persona que solicite su ayuda, aunque el tema a tratar no esté vinculado con el proyecto que se desarrolla.

Además el trabajo social que desarrolla es en cuatro grupos distintos, por lo que estará trabajando con funciones y características del trabajo social en grupos que, siguiendo a Vinter (1967: 36), lo entendemos como la relación que establecen los miembros entre sí dentro del grupo, y en la situación de grupo en sí misma, que actúan como “contexto y medio de ayuda” para el individuo y para el propio grupo.

En este proyecto se trabaja con los niños como participantes continuos, y a través de la propia participación en grupo y la ayuda del trabajador social, el grupo puede mejorar la situación en la que se encuentran, o prevenirla, a la vez que aumentan su capacidad para conseguir cambios de manera conjunta.

Jonopka (1963:28) definió trabajo social de grupo como un método de trabajo social que ayuda a los individuos a mejorar su funcionamiento social a través de experiencias constructivas de grupo (...). Y es precisamente lo que él define lo que se quiere alcanzar con el proyecto diseñado.

8.9. Recursos materiales y humanos

En este apartado serán descritos los recursos disponibles, tanto humanos como materiales que se necesitarán para el desarrollo del proyecto:

– Equipo humano:

1. Trabajadora social, quien tiene el papel principal debido a quien diseña el proyecto, lo coordina y ejecuta.
2. Orientadoras y tutores/as de 4º de primaria. Si otro profesorado o personal del centro está interesado en el proyecto, tendrá la oportunidad de implicarse, al menos en cuanto al seguimiento.
3. Director del centro, si bien no tendrá presencia en el desarrollo de las sesiones, es el responsable último del centro y será debidamente informado.

– Recursos materiales: Las instalaciones están en muy buenas condiciones y cuentan con un gran espacio para realizar todo tipo de actividades, tanto al aire libre como en recinto cerrado. Serán necesarias también diversas herramientas y materiales, que en principio serán proporcionadas por el centro:

1. Aulas en la que imparten clase habitualmente
2. Sala de juntas, donde se realizarán las evaluaciones con el resto de profesionales pertinentes.
3. Despacho disponible para la preparación de las sesiones.
4. Ordenador.
5. Proyector.
6. Micrófono.
7. Cámara de video.
8. Material de oficina, destinado al uso de organización del material para las sesiones. Por ejemplo: archivadores...
9. Material fungible, destinado en su mayoría al desarrollo de las actividades. Por ejemplo: bolígrafos, rotuladores, cartulinas...

8.10. Presupuesto y fuentes de financiación

El presupuesto lo integran dos conceptos básicos: la retribución a percibir por la trabajadora social y el coste de materiales fungibles (se recuerda que el resto de recursos serán facilitados desde

el centro). No se va a tener en consideración en el cálculo el resto de horas de trabajo de los profesionales del centro.

En cuanto al número de horas de trabajo de la trabajadora social se computan: 32 horas de trabajo directo (sesiones), 2 horas de facilitación de la sesión de evaluación conjunta con el resto de profesionales y 2 horas destinadas a la presentación del proyecto a los diferentes profesionales, a las que hay que añadir 10 horas de trabajo indirecto (preparación de talleres, materiales etc.).

A su vez se tiene en consideración que el salario mensual estimado es de 1.308 euros, en base a tablas salariales publicadas en la Resolución del 22 de junio de 2015, de la Dirección General de Empleo, por la que se registra y publica el Convenio colectivo estatal de acción e intervención social 2015-2017). No obstante se tiene en consideración las especiales características del trabajo a desarrollar por lo que se estima que este concepto en el proyecto supondría 690 euros.

RECURSOS HUMANOS	Horas	Total
Trabajadora social	46h	690 euros
RECURSOS MATERIALES		Total
Material fungible		60 euros
TOTAL		750 euros

Para su financiación, se solicitará la colaboración del AMPA, quien a su vez tiene la posibilidad de acceder a diferentes subvenciones para el desarrollo de proyectos en el centro.

8. EL TRABAJO SOCIAL Y EL *BULLYING*

Tal y como señala el Consejo General del Trabajo Social (2014),

“El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la

responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.”

Como su propia palabra indica, el o la profesional del Trabajo Social trabaja con y para la sociedad, con el objeto de mejorar la calidad de vida de los diferentes grupos, contribuyendo a solucionar diferentes problemáticas.

Bien, este proyecto versa sobre la prevención del *bullying*, muchas personas podría pensar que al tratarse de una problemática asociada fundamentalmente al contexto escolar debe ser abordado en exclusiva por la comunidad educativa (es decir profesores, monitores, directores, padres...). Sin embargo, la inclusión de la figura del trabajador social, como alguien externo al centro puede contribuir a solucionar problemas surgidos, sin que esté condicionado por cuestiones internas previas y su trabajo puede convertirse en una herramienta para promover el cambio y contribuir a la mejora de la convivencia.

9. CONCLUSIONES

Se ha visto como el acoso (*bullying*) es un comportamiento realizado por un individuo, o un grupo de alumnos/as que se repite en el tiempo para lastimar, acosar, amenazar, asustar o meterse con otro compañeros/as con la intención de causarles daño. Es diferente de otras conductas agresivas porque implica un desequilibrio de poder que deja a la víctima indefensa y supone intencionalidad en las acciones. En los últimos años está ganando terreno el ciberacoso (*ciberbullying*) como una forma de acoso que implica el uso de los teléfonos móviles (textos, llamadas, videoclips) o internet (email, redes sociales, mensajería instantánea, chat, páginas web) u otras tecnologías.

La realización de este proyecto concreto de sensibilización aplicado en un centro escolar puede contribuir a prevenir estas conductas, si bien, no se pierde de vista la necesidad de que se establezcan intervenciones integrales que contribuyan a una prevención efectiva. No obstante, el planteamiento y desarrollo de este proyecto en el Colegio Cristo Rey puede entenderse como un herramienta que, sumada a otras ya iniciadas, contribuya a mejorar la convivencia del alumnado en el centro.

Se ha puesto de manifiesto como el tema del *bullying* es un tanto delicado, principalmente porque incluye a menores, violencia y temas legales. De hecho, en el trabajo de campo previo se evidenció que se adoptan perspectivas diferentes en cuanto a la gravedad de los casos y a su abordaje en función de que la opinión sea manifestada desde los centros escolares o desde las familias afectadas. Queda mucho trabajo en este sentido por desarrollar, pero la prevención y la sensibilización del alumnado parece un buen punto de partida.

10. BIBLIOGRAFÍA

Álvarez, P. (2016). *Uno de cada 10 alumnos asegura que ha sufrido acoso escolar*. Recuperado de: http://politica.elpais.com/politica/2016/02/18/actualidad/1455799539_145548.html

Barri, F. (2013). *Acoso escolar o bullying*. Tarragona: Publicaciones Altaria.

Cerezo Ramírez, F. (coord.). (2015). *La violencia en las relaciones entre escolares*. Barcelona: Horsori Editorial

Colegio Cristo Rey. (2016). Colegio Cristo Rey. Recuperado de: <http://www.cristorey.zaragoza.escolapiosemaus.org/>

Consejo general del trabajo social. (2014). Definición internacional del trabajo social. Recuperado de: <https://www.cgtrabajosocial.es/DefinicionTrabajoSocial#>

Díaz-Aguado, M.J. (2004). Convivencia escolar y prevención de la violencia de género desde una perspectiva integral. Estudios e investigaciones, N° Recuperado de: <http://www.mecd.gob.es/revista-cee/pdf/n11-diaz-aguado.pdf>

Díaz_Aguado, M.J. (2005). *Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. La violencia entre iguales en la escuela y en el ocio*. Madrid: Instituto de la Juventud: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Fanjul, J.M. (2012). Visión jurídica del acoso escolar (*bullying*). *Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España*, 17, 23-31

Garaigordobil, M y Oñederra, J.A. (2010). *La violencia entre iguales*. Madrid: Ediciones Pirámide

Gimeno, J.A. (1989). *25 años de acción educativa*. Zaragoza: Comunidad educativa del Colegio Cristo Rey

Gobierno de Aragón. (2016). *Calendario escolar*. Recuperado de: http://www.educaragon.org/calendario/calendario_escolar.asp

Golding, W. (2000). *El señor de las moscas*. Barcelona: Edhasa

Konopka, G. (1968). Trabajo social en grupo. Madrid: Euroamérica

- Malgesini, G. (2011). *Guía metodológica sobre el proyecto de intervención social*. Madrid: EAPN
- Marco, M. y Boira, S. (2013). Servicios sociales: programación, prestaciones y papel de los trabajadores sociales. En Miranda, M.(coord.), *Aportaciones al trabajo social* (pp.153-198). Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. Madrid: Morata
- Oñate, A; Piñuel, I. (2007). *Acoso y violencia escolar en España: Informe Cisneros X*. Madrid: IIEDDI
- Ortega, R. (coord.). (2010). *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*. Madrid: Alianza Editorial
- Popham, W.J. (1980). *Problemas y técnicas de la evaluación educativa* Anaya: Madrid
- Rodríguez, N. (2004). *Guerra en las aulas*. Madrid: Ediciones Temas de hoy, S.A
- Ruiz Olabuénaga, I. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto
- Sanicola, L. (1996). *Redes sociales y menores en riesgo*. Buenos Aires: Lumen
- Sastre, A. (coord.). (2016). *Yo a eso no juego*. Madrid: Save the Children
- Serrano, A. (2006). *Acoso y violencia en la escuela*. Barcelona: Editorial Ariel
- Serrano, A e Iborra, I. (2005). *Informe violencia entre compañeros en la escuela*. Madrid: Goaprint
- Vázquez Navarrete, M. L., Ferreira da Silva, M. R., Mogollón Pérez, A. S., Fernández de Sanmamed Santos, M. J., Delgado Gallego, M. E., & Vargas Lorenzo, I. (2006). *Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en salud, 21-71*. Ballaterra, Barcelona, España: Servei de Publicacions Universitat Autònoma de Barcelona
- Vinter, R. (1969). *Práctica del servicio social de grupo*. Buenos aires: Humanitas
- Voors, W. (2005). *Bullying. El acoso escolar*. Barcelona: Ediciones Oniro

Ortega, J. (11/05/2016). *Aragón pone en marcha un plan integral contra el acoso escolar*.
Recuperado de: <http://www.elmundo.es/sociedad/2016/05/11/5732f46146163f7d218b45a9.html>

11. ANEXOS

ANEXO 1. MATERIAL AUDIOVISUAL, REVISIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS, Y CONFERENCIA.

Revisión de los siguientes proyectos de prevención del *bullying*:

- Colegio San Ignacio de Loyola. (2011). Programa de prevención del acoso escolar. Recuperado de: <http://www.fundacionloyola.es/sanignacio/images/pdfs/Orientacion/Programa%20de%20prevencion%20del%20acoso%20escolar.pdf>
- Carpio, M. (2009). Acoso escolar. Recuperado de: http://www4.ujaen.es/~apantoja/recursos/webquest/acoso/acoso_escolar.htm
- Embajada de Finlandia. (2015). KIVA. Recuperado de: <http://madrid.fi/wp-content/uploads/2015/04/Educacio%CC%81n-en-Finlandia-KIVA.pdf>
- Orientación Andújar. (2016). Orientación Andújar. Recuperado de: <http://www.orientacionandujar.es/>
- Díaz-Aguado, M.J. (2006). El acoso escolar y la prevención de la violencia desde la familia.
- Leganés, E. (2012). Una propuesta de intervención para prevenir el acoso escolar desde una perspectiva sociogrupal. Recuperado de: <http://www.psye.org/articulos/Leganes.pdf>
- Díaz-Aguado, M.J. (1998). Prevenir la violencia desde la escuela. Programas desarrollados a partir de la investigación-acción. Recuperado de: <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/3.%20Programas%20JUEGO%20Garaigordobil.pdf>

Visionados los siguientes materiales audiovisuales

- <https://www.youtube.com/watch?v=m0DNWvEGgA>

- http://www.docuonline.com.ar/sociedad/bullying-acoso-escolar-video_c274eac3e.html
- <http://www.elbebe.com/blog/2015/09/28/cadena-silencio-bullying-acoso-escolar/>
- <https://www.youtube.com/watch?v=FYuMGAGhE64>
- <http://www.pordede.com/peli/bullying>
- <http://mediacionyviolencia.com.ar/bullying-peliculas-para-trabajar-en-clase/>
- <https://www.youtube.com/watch?v=FVOaqBpAtw8>
- <http://www.pordede.com/peli/bully>
- <https://www.youtube.com/watch?v=HuQw2vO3GPE>
- <https://www.youtube.com/watch?v=f8jMp1Vklx4>
- <https://www.youtube.com/watch?v=Vi0AZ-DI9OU>



creciendoconeco.wordpress.com



AAPIPNA

Asociación Aragonesa para la Investigación
Psíquica del Niño y el Adolescente

www.aapipna.es

aapipna@aapipna.es

Se deja constancia que Laura Romero con DNI 17353642 D
ha asistido al SEGUNDO ENCUENTRO DE CRECIENDO CON ECO en el que la Profesora Mónica
Cardenal ha impartido la conferencia: FORMAS DE VIOLENCIA EN LA INFANCIA, el 6 de mayo
de 2016 de 17 a 20 horas en el CENTRO JOAQUIN RONCAL en Zaragoza. Actividad organizada
por AAPIPNA (Asociación Aragonesa para la Investigación Psíquica del Niño y el Adolescente).

A solicitud del interesado se expide el siguiente certificado.

Zaragoza, 6 de mayo de 2016.



Francisco López Moreno
(Coordinadora de CCE)



Elizabeth Palacios García
(Presidenta de AAPIPNA)

ANEXO 2. REVISIÓN NORMATIVA SOBRE EL *BULLYING*

Legislación aragonesa

CONVIVENCIA

- Ley 8/2012, de 13 de diciembre, de autoridad del profesorado en la Comunidad Autónoma de Aragón (BOA 31 de diciembre). <http://orientacion.catedu.es/wp-content/uploads/2015/06/LEY-DE-AUTORIDAD-DEL-PROFESORADO-Arag%C3%B3n.pdf>
- Decreto 73/2011, de 22 de marzo, del Gobierno de Aragón, por el que se establece la Carta de derechos y deberes de los miembros de la comunidad educativa y las bases de las normas de convivencia en los centros educativos no universitarios de la Comunidad Autónoma de Aragón (BOA 05 de abril). <http://orientacion.catedu.es/wp-content/uploads/2015/06/Decreto-73-2011-carta-de-derechos-y-deberes...pdf>
- Orden de 11 de noviembre de 2008, del Departamento de Educación, Cultura y Deporte, por la que se regula el procedimiento para la elaboración y aprobación del Plan de Convivencia escolar en los centros educativos públicos y privados concertados de la Comunidad Autónoma de Aragón (BOA 10 de diciembre). <http://orientacion.catedu.es/wp-content/uploads/2015/06/BOA-Orden-NOV-2008-Plan-de-convivencia.pdf>
- Orden de 28 de enero de 2015, del Departamento de Educación, Universidad, Cultura y Deporte, por la que se regula la Asesoría de Convivencia Escolar (BOA 17 de febrero). <http://orientacion.catedu.es/wp-content/uploads/2015/06/Orden-publicada-en-BOA.pdf>
- Orden de 21 de octubre de 2014, del Departamento de Hacienda y Administración Pública, por la que se publica el Protocolo de actuación ante la violencia externa en el lugar de trabajo del personal de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón (BOA 18 de noviembre). <http://orientacion.catedu.es/wp-content/uploads/2015/06/BOA-PROTOCOLO-DE-ACTUACION-ANTE-VIOLENCIA-EXTERNA1.pdf>

Normativa educativa aragonesa

- <http://orientacion.catedu.es/normativa/>
- Acuerdo para la mejora de la Convivencia Escolar en los centros educativos de Aragón, 15 de enero 2008: http://orientacion.catedu.es/wp-content/uploads/2015/06/Acuerdo_Convivencia_18-02-08.pdf
- Decreto 73/2011, 22 de marzo, del Gobierno de Aragón por el que se establece la Carta de derechos y deberes de la comunidad educativa: <http://orientacion.catedu.es/wp-content/uploads/2015/06/Decreto.pdf>
- Decreto 73/2011, de 22 de marzo del Gobierno de Aragón, por el que se establece la guía de aplicación de la Carta de derechos y deberes de la comunidad educativa: http://orientacion.catedu.es/wp-content/uploads/2015/06/guia-decreto-derechos-y-deberes_07_04_11.pdf
- Orden 28 de enero de 2015, de la Consejería de Educación, Universidad, Cultura y Deporte, por la que se regula la Asesoría de Convivencia Escolar: <http://orientacion.catedu.es/wp-content/uploads/2015/06/Orden-Asesor%C3%ADa-Convivencia.pdf>

Protocolos de actuación

- <http://orientacion.catedu.es/protocolos-2/>
- Protocolo de actuación ante un conflicto grave con violencia entre iguales: <http://orientacion.catedu.es/wp-content/uploads/2015/06/Protocolo-conflicto-iguales.pdf>
- Protocolo de actuación ante un conflicto grave con violencia entre adultos: <http://orientacion.catedu.es/wp-content/uploads/2015/06/Protocolo-conflicto-adultos.pdf>
- Protocolo de actuación ante un conflicto grave con violencia en relaciones asimétricas: <http://orientacion.catedu.es/wp-content/uploads/2015/06/Protocolo-conflicto-relaciones-asimetricas.pdf>

ANEXO 3. GUION DE ENTREVISTAS

GUION ENTREVISTA 1

PERFIL DE LA PERSONA ENTREVISTADA:	
HORA:	
LUGAR DE LA ENTREVISTA:	

PRESENTACIÓN. ENCUADRE Y EXPLICACIÓN INICIAL

A) EL CENTRO ESCOLAR Y SU LABOR EN EL MISMO

- Nº de alumnos, profesorado, otros profesionales, organización (ciclos etc.)
- ¿Cuál es su puesto de trabajo? A grandes rasgos, ¿Cuáles son las funciones que desempeña en un día habitual y los objetivos de las mismas?

B) *BULLYING*. APROXIMACIÓN AL TEMA OBJETO DE ESTUDIO

- Entrando en el tema a tratar ¿Qué entiende usted por *Bullying*?
- Características. Tipos. Perfiles de víctima, de agresor, otros actores
- Es un tema recurrente actualmente en los medios... ¿Considera que hay más concienciación? O ¿Es por un aumento del número de casos? O ¿Cuál cree que es realmente la razón de que sea un tema en auge?...
- Incidencia de las nuevas tecnologías. El ciberacoso, date violence
- ¿Echa en falta algún aspecto importante a destacar sobre el *Bullying* que no haya sido abordado?

C) *BULLYING* EN SU CENTRO ESCOLAR

- La problemática del *Bullying*, ¿Es un tema que preocupa a los profesionales de este centro escolar?
- ¿Se ha detectado algún caso? *En caso afirmativo cómo se ha actuado, características de la intervención, a quién acudió la víctima o si se descubrió de manera indirecta, número de niños que acude a usted en busca de ayuda etc.*

- En su centro ¿Se ha desarrollado o se desarrolla alguna actuación o proyecto específico de prevención del *Bullying*?
 - *En caso afirmativo Aquí realizaría más preguntas acerca de cómo se desarrolló el proyecto, la actuación, (charla, sesiones...), con quién trato... exacto, actores implicados, cuándo, enfoque, impacto, evaluación, etc.*

D) *BULLYING* COMO ÁMBITO DE INTERVENCIÓN A CORTO-MEDIO PLAZO

¿Cree que sería necesario o interesante plantear un proyecto?

DESDE SU PERSPECTIVA:

- Desarrollar un programa de sensibilización o prevención
- Qué población sería la destinataria (sondear si en el caso de ser un programa de prevención y sensibilización, sería oportuno plantearlo con alumnado de primaria)
- Con quién sería más prioritario actuar: niños, padres o profesores

RESPECTO AL CONTENIDO DEL PROYECTO:

- Temporalización de las sesiones (fuera del horario escolar o en horario de tutorías etc.)
- Tipo de dinámicas (grupales, etc.)
- Duración del proyecto
- Qué profesionales deberían elaborarlo
- Qué profesionales deberían participar
- ¿Cuál cree que sería la manera más efectiva para llamar la atención y por ello hacerles entender la importancia del tema a los niños?

GUION ENTREVISTA 2

PERFIL DE LA PERSONA ENTREVISTADA:	
HORA:	
LUGAR DE LA ENTREVISTA:	

A) CUESTIONES GENERALES ENTIDAD

- Origen,
- Objetivos,
- Nº de miembros
- Funcionamiento etc.

B) ACTUACIONES DESARROLLADAS Y PROYECTOS

- Tipo de actuaciones (programas, talleres, sesiones informativas...)
- Ámbitos
- Puntos fuertes y débiles

C) PERCEPCIÓN *BULLYING*

- Causas
- Consecuencias
- Opinión respecto a la intervención de los centros escolares

D) CONTRASTE PROYECTO

- Objetivos
- Destinatarios (edad...)
- Contexto de desarrollo
- etc.

ANEXO 4. PROGRAMAS Y MEDIDAS PARA PREVENIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA ENTE IGUALES

Direcciones web sobre acoso escolar, planes de convivencia y recursos educativos

ÁMBITO	DIRECCIÓN WEB
España	http://www.convivencia.mec.es/
Aragón	http://www.catedu.es/convivencia/
Andalucía	http://www.juntadeandalucia.es/educacion/convivencia
Asturias	http://blog.educastur.es/convivencia/
Baleares	http://www.observatoriconvivenciaescolar.es/
Canarias	http://www.podemosayudarte.com/?categoria=2531
Cantabria	http://www.educantabria.es/portal/c/portal/layout?p_1_id=22.178&c=an
Castilla La Mancha	http://www.educa.jccm.es/educa-jccm/cm
Castilla y León	http://www.educa.jcyl.es/educacyl/cm/convivencia
Cataluña	http://www.xtec.net/innovacio/convivencia/

Extremadura	http://www.educarex.es/acosoescolar/
Galicia	http://www.edu.xunta.es/convivencia/
La Rioja	http://www.educarioja.org/educarioja/html/alm/acoso_escolar/acoso_escolar.html
Madrid	http://www.acosoescolar.info/index.htm http://www.educa.madrid.org/portal/web/revista-digital/monograficos/convivenciaescolar
Murcia	http://www.educarm.es/
Navarra	http://educacion.pnte.cfnavarra.es/portal/Informacion+de+Interes/Asesoria+para+la+Convivencia
País Vasco	http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.net/r43-573/es/contenidos/informacion/difl1/es_5613/fl1_c.html http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.net/r43-2591/es/ http://www.berrikuntza.net/
C. Valenciana	http://www.edu.gva.es/orientados/

Otras direcciones de interés

http://www.bullying-in-school.info/es/content/home.html
http://www.acosoescolar.info/index.htm
http://www.xtec.es/%7Ejcollell/Z0%20Inici.htm
http://www.apajcierva.com/bullying.doc

http://argijokin.blogcindario.com/
http://www.el-refugioesjo.net http://www.acosomoral.org/Plantillanou.htm
http://www.stee-eilas.org/dok/arloak/lan_osasuna/gaiak/Bullying/bullying_g.htm
http://www.psicoeducacion.eu/?q=/node/9
http://educalia.educared.net/tolerancia0/jsp/recursos.jsp?idioma=es
http://www.orientaeduc.com/convivencia-escolar
http://www.gold.ac.uk/connect/index.html

Programas de intervención preventiva y de intervención directa en la violencia escolar

1. Programas de intervención preventiva

Cómo prevenir la violencia escolar. En La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla (Ortega, 1998)	Parte del concepto de unidad de convivencia, esto es, el conjunto de factores humanos, procesos y contextos que constituyen la comunidad educativa. Se interviene con el alumnado, profesorado y familia. Se trabaja sobre 2 planos: la convivencia (el humano) con una gestión democrática y la actividad (currículo) de forma cooperativa. El proyecto es global e integrador (familia, escuela y sociedad). El cambio curricular se articula en 3 programas: gestión democrática de la convivencia, educación de sentimientos y valores, y el trabajo en grupo cooperativo.
Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión (Díaz-Aguado, 2004)	Programas de prevención de la violencia entre iguales en la escuela y en el ocio para ser implementados durante la adolescencia. Los programas se estructuran para favorecer 10 condiciones: adaptar la educación a los cambios

	<p>sociales, mejorar la calidad del vínculo educativo, desarrollar alternativas a la violencia en los contextos y en los individuos, ayudar a romper con la tendencia a la reproducción de la violencia, enseñar a condenar toda forma de violencia, prevenir la victimización, insertar la prevención en el contexto de los derechos humanos, prevenir la intolerancia y el sexismo, romper la conspiración del silencio y educar en la ciudadanía democrática. Se aporta una secuencia de actividades y materiales para realizar con los adolescentes así como otro programa para la intervención a través de la familia.</p>
<p>Educación emocional para la prevención de la violencia (Caruana, 2005)</p>	<p>Se apuesta por un modelo de intervención por programas a través del Plan de Acción Tutorial, con el que se pretende enseñar al alumnado a pensar, decidir, convivir, comportarse y a ser persona. Se desarrolla la capacidad para conocer y entender las propias emociones y su efecto sobre los otros, así como el control emocional, lo que permite reorientar los estados de ánimo perjudiciales. También se trabaja la automotivación, la empatía y las habilidades sociales.</p>
<p>Programa de Sensibilización contra el maltrato entre iguales (Monjas y Avilés, 2006)</p>	<p>El programa tiene tres objetivos: 1) Aportar información sobre el maltrato entre iguales al profesorado, familias, alumnado y sociedad en general; 2) Sensibilizar y concienciar al profesorado y profesionales de los centros de secundaria sobre la necesidad de intervenir y desarrollar actuaciones para su reducción y</p>

	<p>prevención.; y 3) Estimular el establecimiento de políticas escolares anti-<i>bullying</i> y antiviolencia. La propuesta incluye orientaciones para los profesores, la familia y los alumnos, de cara a la prevención y a la actuación cuando se detectan situaciones concretas de maltrato.</p>
<p>Programas JUEGO: 4-6, 6-8, 8-10, 10-12 y Programa de intervención con adolescentes (Garaigordobil, 2000, 2003ab, 2004, 2005, 2007)</p>	<p>Los 5 programas configuran una línea de intervención para el desarrollo socioemocional, utilizan como herramienta metodológica los juegos cooperativos y la dinámica de grupos, y tienen como finalidad fomentar el desarrollo socio-emocional y prevenir la violencia. Los programas, que han sido validados experimentalmente, estimulan la comunicación, las relaciones de ayuda y cooperación, las conductas prosociales, la expresión-comprensión de emociones, la empatía, la mejora del autoconcepto...y disminuyen las conductas agresivas y violentas entre iguales.</p>

2. Programas para la identificación de riesgos

<p>Estrategias para trabajar con alumnos en riesgo. En La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla (Ortega, 1998)</p>	<p>Se presenta una descripción de los factores de riesgo para posibles víctimas o agresores. Es necesaria la implementación de ayuda específica e inespecífica (mejora de la integración) en cada caso sin desvincularlo de su contexto. Se proponen 3 estrategias de intervención: círculos de calidad (un grupo de personas, entre 5 y 12, se reúne regularmente para identificar, analizar y resolver lo mejor posible problemas comunes), mediación de conflictos (equipo de mediadores, que deben ser aceptados por la comunidad</p>
---	---

	escolar como tales, y que deben tener funciones específicas, nunca deben ser parte integrante del conflicto, y requieren un entrenamiento previo) y ayuda entre iguales (alumnos con problemas encuentran en la conversación y en el apoyo con otros un ámbito de reflexión para afrontar por ellos mismos sus problemas).
--	--

3. Programas de intervención directa

Método Pikas (Pikas, 1989)	Es un método de repartir responsabilidades, dirigido a desestructurar la relación dominio-sumisión, reforzado pasivamente por los espectadores. Se trata de acabar con el acoso entrevistando y acordando tareas concretas en fases para víctimas, agresores y espectadores.
Trabajando con víctimas, agresores y espectadores. En La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla (Ortega, 1998)	Está dirigido a paliar el desarrollo social o moral deficitario que presenta el alumnado implicado (agresor, víctima y espectador). Se proponen 3 métodos de intervención: reparto de responsabilidades (Pikas, 1989), desarrollo de la asertividad para educar actitudes de apoyo para sí mismo (seguridad y afirmación personal) y desarrollo de la empatía para reeducar la sensibilidad hacia los demás.
Intervención a través del test BULLS-S (Cerezo, 2006)	El programa tiene 4 niveles: 1) Institucional: mejora del clima educativo; 2) Grupo–Aula: indagar qué se puede hacer para integrar a agresores y víctimas, además de romper la ley del silencio, la aceptación del conflicto y el apoyo al agresor; 3) Alumnos en riesgo: elaboración de un programa específico para cada uno de los agresores, víctimas y

	<p>víctimas/provocadoras o con tendencia agresiva; y 4) Programa de trabajo conjunto para los alumnos implicados con el fin de que colaboren en la búsqueda de soluciones conjuntas en la mejora de relaciones. Las estrategias y técnicas empleadas han de ir dirigidas hacia el cambio de actitudes de víctimas y agresores, así como del grupo hacia ellos. Es imprescindible la implicación, compromiso y colaboración entre familia y escuela.</p>
Mejora de la convivencia y programas de intervención (Gázquez, Pérez, Cangas y Yuste, 2007)	<p>Libro en el que se recogen estudios realizados con diferentes tipos de programas, presentados en el I Congreso Internacional de Violencia Escolar (<i>Bullying</i>), celebrado en Almería (2007).</p>

ANEXO 5. PLAN DE CONVIVENCIA COLEGIO “CRISTO REY”

PRESENTACIÓN

El Plan de Convivencia del Colegio Cristo Rey forma parte del Proyecto Educativo de Centro. Es un documento en el que se establecen los criterios, objetivos y procedimientos por los que la comunidad educativa del centro determina las acciones de prevención, actuación y evaluación para la convivencia entre sus miembros.

Tendrá como finalidad la mejora de la comunicación entre los distintos agentes de la comunidad educativa y el desarrollo de valores democráticos y de ciudadanía como la tolerancia, la apreciación de la diversidad y el diálogo, el fomento de la participación de todos ellos en las actividades académicas y en otras acciones, como método más eficaz de prevención y resolución de situaciones de conflicto y violencia.

ANÁLISIS DE LA REALIDAD

1. Historia y ubicación del Centro

El Colegio “Cristo Rey” ocupa parte de la antigua Torre y extensa huerta en el Barrio del Cascajo, que ha pertenecido al Colegio “Escuelas Pías” de la C/ Con-de de Aranda, nº 2, de Zaragoza, desde 1743 y servía de lugar de expansión y recreo de alumnos y de educadores escolapios del citado Colegio.

Nuestro Colegio está situado al norte de Zaragoza, en el barrio rural de San Gregorio. Sus Actividades Educativas comenzaron en el Curso 1964-65, con una base numerosa de alumnos seminaristas escolapios y de alumnos internos, además de los alumnos de los barrios cercanos. De los tres edificios con los que cuenta ahora, en sus comienzos, sólo disponía con el edificio central y con dos líneas por curso. Posteriormente, se construyeron el edificio de “la estrella” en el curso 1975-76 y el de Infantil en el curso 2001-02. En sus comienzos, el colegio no era mixto, incorporando la coeducación en el año 1980-81.

El desarrollo urbanístico de la ciudad ha situado al Colegio junto a los nuevos barrios del Actur y de Parque Goya I y II, rodeándole de una creciente población de distintas procedencias sociales que ven en su Comunidad Educativa y en sus instalaciones un centro muy adecuado para la educación de sus hijos e hijas.

La Comunidad Educativa del Colegio consiguió certificarse con los criterios de la Norma ISO-9001-2000 de gestión de la calidad en el año 2006.

En la actualidad, dispone de cuatro líneas por curso desde el Segundo Ciclo de E. Infantil hasta 4º de ESO. El año 2006-07, el Colegio, en su continua búsqueda de atención a los más desfavorecidos, incorporó una nueva aula para alumnos con trastornos generalizados del desarrollo (TGD), al curso siguiente incorporó una segunda aula. Este hecho, nos ha convertido en Centro Preferente de Escolarización de esta tipología de alumnos.

El Colegio “Cristo Rey” forma parte de una red de colegios escolapios que se extiende por toda España y por más de treinta países en cuatro Continentes. Hunde sus raíces en una tradición de “educación integral en la fe y en la cultura”, que inició un aragonés universal, San José de Calasanz, en Roma, hace más de cuatrocientos años. Este estilo de educación escolapia es una vocación al servicio de los niños y jóvenes, “sobre todo de los más pobres”, y es un compromiso en favor de la evangelización y de la transformación de la sociedad; esta oferta educativa tiene plena vigencia en nuestra nueva sociedad multicultural.

2. Alumnado

Nuestro centro escolariza en el curso 2009-2010 a 287 alumnos en Educación Infantil, 597 en Educación Primaria y 402 en Educación Secundaria. Cuenta con las siguientes unidades concertadas:

Infantil: 12 unidades (4 unidades en cada uno de los cursos).

Primaria: 24 unidades (4 unidades en cada curso).

Secundaria 16 (4 unidades en cada curso, más dos aulas de diversificación – en tercero y cuarto)

INFANTIL:		PRIMARIA:		SECUNDARIA:	
1º	94	1º	95	1º	105
2º	95	2º	98	2º	102
3º	98	3º	94	3º	94
		4º	96	4º	100

	5º	96	
	6º	108	
TOTALES	287	587	402
TOTAL	1276		

3. Equipo docente

El Claustro de Profesores está formado por 92 (2 auxiliares TGD) personas: de los cuales 36 son varones y 56 mujeres; entre ellas contamos con dos Orientadoras: una para Educación Infantil y Primaria y otra para la Educación Secundaria Obligatoria; así como dos tutoras y dos auxiliares para las Unidades Específicas para alumnos con Trastornos Generalizados del Desarrollo (autismo).

Los padres valoran muy positivamente la disponibilidad del profesorado, siempre abierto a un diálogo permanente y constructivo.

4. Familias

Se ha recogido información sobre las familias y alumnos de nuestro centro con una encuesta elaborada a nivel nacional por la Escuela Pía. La interpretación de los resultados obtenidos se recoge en las siguientes líneas.

La mayoría de los padres y madres del Colegio Cristo Rey tiene una edad comprendida entre los 35 y 45 años. El número de hijos es dos en un 65% de los casos. Dentro de la situación familiar destacar que aproximadamente el noventa por ciento de las parejas están casadas. Tienen como primera vivienda un piso en propiedad situado de cinco a treinta minutos del colegio andando.

El trabajo de ambos cónyuges es mayoritariamente por cuenta ajena: 81% los padres y 62% las madres. No suele haber otros miembros de la familia que trabajen (8.7 %).

El nivel de formación es heterogéneo, ya que hay unos porcentajes similares de alcance máximo de estudios primarios, secundarios y universitarios. Respecto a los idiomas, hay un 57% que conoce otro idioma (inglés y francés). Los demás miembros de la familia desconocen otro idioma (84%).

Las actividades de tiempo libre en las que participan más los padres son por orden: tareas domésticas, actividades deportivas y de tiempo libre, y leen habitualmente el periódico. Los hijos ocupan su tiempo libre mayoritariamente practicando deportes y en segundo lugar leyendo libros, haciendo uso de la biblioteca pública. También muestran una buena disposición a participar en las tareas domésticas cuando no están usando Internet.

Casi todos los alumnos reciben ayuda familiar para realizar sus tareas, principalmente por parte de los padres, en menor número, de los hermanos y unos pocos reciben ayuda de un profesor particular. En general los padres conocen los horarios y las tareas escolares de sus hijos.

Aún puede potenciarse más la participación de los padres en actividades de la AMPA, en actividades deportivas, así como la participación en la catequesis pastoral del centro.

Casi la totalidad de los padres tiene al menos una entrevista con el tutor (95%), y es destacable que casi la mitad (48%) tiene una entrevista por evaluación. La mayoría de las entrevistas con profesores pertenecen al ámbito tutorial (60%). No han tenido entrevistas con los profesores no tutores un pequeño porcentaje (25%).

Prácticamente la totalidad de los padres asisten en las reuniones propuestas por el centro y consideran el número de reuniones suficiente.

Los motivos por los que traen a sus hijos al colegio por orden de prioridad son: nivel académico, formación en valores cristianos, instalaciones y proximidad.

5. Relación Centro-familia

Desde el centro consideramos que un contacto continuo entre el tutor y los padres favorece y fomenta la convivencia en el centro, por lo que se han establecido reuniones periódicas con los padres. Además de la reunión inicial de curso se mantendrá al menos una reunión personal padres-tutor cada evaluación.

Por otro lado, en la línea de la potenciación de las TIC, hace dos cursos iniciamos una nueva experiencia con la implantación de un servicio de información a las familias a través de las TIC. Poco a poco se ha ido convirtiendo en una herramienta imprescindible para potenciar la comunicación con las familias. A la vez, este software constituye una importante herramienta de gestión de información para tutores y profesores, ya que permite memorizar todas las incidencias y mensajes anotados durante el curso, contando además con un histórico desde la implantación.

El sistema permite que los alumnos y sus familias, mediante una clave, puedan acceder a través de Internet o de un número de teléfono de coste reducido a la siguiente información:

- Notas de cada una de las evaluaciones realizadas.
- Control de ausencias y retrasos.
- Actitud y comportamiento en clase cada día.
- Incidencias.
- Fechas de pruebas y exámenes.
- Control de las tareas propuestas para casa.
- Comportamiento en el servicio de comedor y aprovechamiento del mismo (en caso de utilizarlo), qué y cómo han comido.
- Avisos de profesores y tutores.
- Circulares.
- Fechas de reuniones, entrevistas y entregas de notas en mano.
- Para los más pequeños: Estado de ánimo en clase, trabajo realizado, participación, necesidad de reponer pañales, ...
- Etc.

Por otro lado este sistema guarda la información y genera estadísticas que permiten a tutores y profesores contar con información detallada de cada uno de los alumnos y tutorandos, no sólo de ausencias y retrasos sino del día a día de forma completa.

Mediante la utilización de este sistema se obtienen las siguientes ventajas:

Para los padres:

- Ofrece la posibilidad del seguimiento continuo del proceso educativo de sus hijos, en cualquier momento, desde cualquier lugar y de una manera muy sencilla.
- Manejar el máximo de información permite que los padres se integren activamente en el proceso de educación de sus hijos y del mantenimiento de la convivencia.

Para el colegio:

- Cumple con la obligación de mantener perfectamente informadas a las familias.

- Facilita la implantación de la certificación de calidad ISO 9000 en el centro, (u otras), al cumplir perfectamente con el punto de la norma de comunicación e información al cliente.
- Contribuye en la mejora de la imagen del centro al situarse en la vanguardia de la utilización de las nuevas tecnologías.
- La página web del centro se convierte en un soporte informativo y publicitario vivo y visitado.
- Fomenta el uso de Internet en la sociedad.

Para los profesores y tutores:

- Disminuye el trabajo. Al implantar Vía Educativa ya no es necesario ir buscando por los pasillos a los distintos profesores cuando un padre nos anuncia que quiere una entrevista. Con sacar un informe de las incidencias del alumno es más que suficiente para tener una entrevista fructífera.
- Igualmente, también disminuye el trabajo a la hora de las reuniones de evaluación. Basta con sacar un informe de cada uno de los alumnos que tenemos que tratar para que la reunión sea más rápida y efectiva.

Entendemos que este sistema es una herramienta muy eficaz para fomentar la participación de las familias en el mantenimiento de la convivencia en el centro, que es el tema que nos ocupa en este punto, así como en la gestión de la información.

Además, también se trabajan temas relacionados con la convivencia en el Centro en la “Escuela de padres” que coordina, junto con la dirección, la AMPA.

6. Clima de convivencia en el Centro

Es una preocupación constante en nuestro centro el intentar formar a nuestros alumnos como personas responsables y propiciar en el Colegio un ambiente adecuado de RESPETO MUTUO, RESPONSABILIDAD en el ESTUDIO, SERVICIO, COMPAÑERISMO y AUTODISCIPLINA.

Las normas de convivencia, emanadas de nuestro Reglamento de Régimen Interior, se dan a conocer a todos los alumnos y a los padres para que un mejor conocimiento contribuya a su cumplimiento en beneficio de todos.

Las normas de convivencia del centro recogen también una tipificación de faltas y medidas correctoras que aparecen en una tabla como anexo en este plan y que se da a conocer a todos los alumnos desde el comienzo del curso. Dicha tabla contempla los siguientes aspectos generales.

- Integridad física y moral.
- Bienes de las personas.
- Tolerancia y no discriminación.
- Corrección en el trato social.
- Interés y responsabilidad en el estudio.
- Trabajo y función de las personas.
- Material no escolar.
- Cooperación en actividades educativas.
- Buena fe y lealtad.
- Cuidado del aseo e imagen personal.
- Actitud positiva ante los avisos.
- Buen uso de las instalaciones.

- Puntualidad y asistencia a clase.
- Respeto al carácter propio.
- Honestidad.
- Salud.
-

7. Espacios comunes

- Aulas de Infantil, Primaria y Secundaria
- Sala de Reuniones
- Iglesia y Capillas
- Gimnasio
- Sala de Profesores
- Sala de la A.M.P.A.
- Salas de Dramatización
- Salas de Psicomotricidad
- Sala de Audiovisuales
- Aulas de Informática
- Salas de Música
- Salas de Dibujo
- Laboratorios de Física y de Química
- Gabinete de Ciencias
- Biblioteca
- Comedor Escolar y Cocina
- Pabellón Polideportivo
- Parque Infantil, patios y campos de deportes
- Patios cubiertos
- Residencia para Convivencias y Grupos Juveniles
- Salón de Actos

.

.

II. OBJETIVOS Y ACTITUDES DEL PLAN DE CONVIVENCIA

Con este plan de convivencia pretendemos:

- Contribuir a la formación del alumno dentro de su proceso global de educación.
- Favorecer la convivencia en el centro de tal manera que éste sea un fin a trabajar todos los días y no sólo la mera aplicación del RRI.
- Fomentar un adecuado desarrollo de las relaciones entre todos los componentes de la comunidad educativa. asumiendo cada uno (padres, órganos colegiados y equipo directivo) la responsabilidad en crear un clima escolar adecuado
- Favorecer la igualdad entre hombres y mujeres.
- Favorecer la resolución pacífica de conflictos, planteando propuestas de actuación basadas en la realidad de nuestro centro reforzando la autoridad del profesor para un correcto desarrollo del proceso educativo.
- Dar respuesta inmediata al acoso e intimidación entre iguales en cuanto a su prevención, tratamiento y erradicación.
- Destacar la importancia de la acción preventiva como mejor garantía de la convivencia escolar.

Las actitudes que favorecerán el Plan:

- Asunción por parte de todos los miembros de la Comunidad Educativa que la convivencia es tarea de todos.
- Respeto y cumplimiento de las normas de convivencia del Centro y cuidado en el uso de las dependencias y materiales.
- Reconocimiento y aceptación de la existencia de conflictos interpersonales y grupales y valoración del diálogo como instrumento de resolución de los mismos.
- Toma de conciencia de que somos sujetos de derechos y deberes y que existen límites que hay que respetar.

III. CRITERIOS DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

1. Criterios referidos a la elaboración, aprobación y aplicación del Plan de Convivencia

- El Plan de Convivencia será realizado por el Equipo Directivo, que coordinará la elaboración y se responsabilizará de la redacción, de acuerdo con las directrices establecidas por la Entidad Titular del Centro y con las propuestas realizadas por el claustro de profesores, padres y madres de alumnos. Será el responsable de iniciar y aplicar los protocolos cuando se considere que un alumno o alumna dificulta de manera grave o muy grave la convivencia escolar o se evidencia una situación de acoso.
- El Plan de Convivencia será aprobado por el Consejo Escolar del Centro.
- El/la tutor/a del/a alumno/a tomará la iniciativa, coordinará y llevará a la práctica las medidas oportunas, tanto en el modelo de actuación respecto del alumnado que presenta alteraciones conductuales que dificultan levemente la convivencia escolar, como en el modelo de actuación respecto del alumnado que presenta alteraciones conductuales que dificultan gravemente la convivencia escolar, y colaborará en las posibles situaciones de acoso e intimidación con alumnos de su grupo-aula.
- El/la orientador/a a petición del Equipo Directivo o del/a tutor/a, asesorará y ayudará en cualquier fase del proceso, tanto en el modelo de actuación respecto del alumnado que presenta alteraciones conductuales que dificultan levemente la convivencia escolar, como en el modelo de actuación respecto del alumnado que presenta alteraciones conductuales que dificultan gravemente la convivencia escolar, como en las posibles situaciones de acoso e intimidación con alumnos de su grupo-aula, y realizará los talleres y programas necesarios que sean de su competencia.
- El director o directora del Centro, en el ámbito de sus competencias, favorecerá la convivencia y resolverá los posibles conflictos, de acuerdo con la normativa vigente y con los criterios fijados en el Reglamento de Régimen Interior del Centro y con este Plan de Convivencia.
- La Titularidad del Centro utilizará mecanismos de difusión como son: información de Normas de convivencia con la matrícula, reuniones a principio de curso con profesores y tutores, reuniones de los tutores con los padres durante el mes de octubre, su conocimiento en las sesiones de tutoría.

2. Criterios referidos a la coordinación con otros instrumentos del Centro.

- El Plan de Convivencia forma parte del Proyecto Educativo del Centro, de la Programación General Anual y deberá ser coherente con los principios que se derivan del Carácter Propio del mismo.
- En el Proyecto Educativo del Centro se incluirán las intenciones y los fines educativos que orientan el Plan de Convivencia .
- En la Programación General Anual se incluirán las actuaciones previstas en el Plan de Convivencia para cada curso académico.
- Los Proyectos Curriculares de Etapa incluirán criterios y procedimientos para la prevención y promoción de la convivencia, referidos a los diferentes apartados del Plan de Convivencia. La educación para la convivencia, como parte integrante de la función docente, se desarrollará en todas las áreas y materias del currículo.
- El orientador/a asesorará al director o directora en el ejercicio de sus competencias, al Coordinador General de Etapa en el desarrollo del Plan de Convivencia y a los equipos docentes y tutoría en su ejercicio.

- En la planificación de la orientación educativa deberá tenerse en cuenta las directrices previstas en el Plan de Convivencia.
- En la planificación de la Acción Tutorial se prestará especial atención a la educación en la convivencia y en la resolución de conflictos.
- Se reconoce oficialmente la figura del Coordinador de Convivencia y la Comisión de Convivencia.

Las funciones de dicho **Coordinador de Convivencia** son las siguientes:

- Impulsar el desarrollo del Plan de Convivencia del centro y participar en su evaluación, detectando los factores de riesgo y analizando las relaciones entre los miembros de la comunidad Educativa con el objetivo de mejorar el clima escolar.
- Gestionar la información y comunicación de los datos relativos a la situación de la convivencia en el centro, tanto para su transmisión interna, como externa a la Administración educativa.
- Apoyar el desarrollo del Plan de Acción Tutorial, en coordinación con el Departamento de Orientación, en lo referido al desarrollo de la competencia social del alumnado y la prevención y resolución de conflictos entre iguales.
- Llevar a cabo las actuaciones precisas de mediación, como modelo para la resolución de conflictos en el centro escolar, en colaboración con el Coordinador de Etapa y el tutor.
- Colaborar en la detección de las necesidades de formación en materia de convivencia y resolución de conflictos, de todos los sectores que componen la Comunidad Educativa.
- Participar en la comunicación y coordinación de las actuaciones de apoyo individual o colectivo, según el procedimiento establecido y promover la cooperación educativa entre el profesorado y las familias, así como otras propuestas que fomenten las relaciones del centro con su entorno social, de acuerdo con lo establecido en el Plan de Convivencia del Centro.
- Coordinar a los alumnos que pudieran desempeñar acciones de mediación entre iguales.
- Aquellas otras que aparezcan en el Plan de Convivencia o que le sean encomendadas por el equipo directivo encaminadas a favorecer la convivencia escolar.

La **comisión de convivencia** del centro estará formada por:

- Director.
- Coordinador de Convivencia.
- Profesor de Infantil
- Profesor de Primaria.
- Profesor de Secundaria.
- Un padre del Consejo Escolar.
- Un alumno del Consejo Escolar.

Sus funciones:

La comisión de convivencia es un órgano de mediación y tratamiento de conflictos, encargado de planificar, gestionar y evaluar la convivencia del centro, entendido como referente democrático de la autoridad del centro, que actúa por delegación del Equipo Directivo y que promueve la mediación. Con funciones como elaborar y evaluar las actuaciones para promover la convivencia;

impulsar la participación, la formación sobre convivencia y/o iniciativas solidarias y elaborar diversos materiales sobre aspectos de mejora de la convivencia.

Celebrará reuniones periódicas y lo hará de forma extraordinaria en los casos en que surjan conflictos de convivencia con cualquier miembro de la Comunidad Educativa. Estos se resolverán, siempre que sea posible, adoptándose medidas de carácter educativo y recuperador de la corrección de la conducta.

3. Criterios referidos al seguimiento y evaluación del Plan de Convivencia

- El seguimiento del Plan de Convivencia corresponde al Equipo Directivo que mantendrá informado al Consejo Escolar.
- Corresponde al Director velar por la realización de las actividades programadas dentro del Plan de Convivencia del Centro, garantizar el cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Régimen Interno, resolver los conflictos escolares e imponer las sanciones que correspondan a los alumnos.
- El Coordinador General de Etapa tendrá las funciones que le encomiende la Entidad Titular del Centro para favorecer la convivencia y corregir las alteraciones que se produzcan.
- Los profesores se implicarán en el desarrollo y ejecución de las actividades y medidas contempladas en el Plan de Convivencia.

4. Criterios referidos a los procedimientos y modelos de actuación

- El Plan de Convivencia, como modelo de actuación planificada, contemplará la estructura siguiente, con las correspondientes acciones a aplicar:
 - Plan de actuación para educar en la convivencia o en resolución de conflictos escolares, en el cual aparezcan los procedimientos de actuación orientados a la prevención y a conseguir un adecuado clima en el Centro.

La mediación escolar

Definición y objetivos

La mediación es una forma de abordar los conflictos surgidos entre dos o más personas, contando para ello con la ayuda de una tercera persona denominada mediador.

El principal objetivo de la mediación es analizar las necesidades de las partes en conflicto, regulando el proceso de comunicación en la búsqueda de una solución satisfactoria para todas ellas.

Aspectos básicos para su puesta en práctica.

Para la puesta en práctica de esta medida se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:

- a. Cuando se lleven a cabo en conflictos motivados por conductas perturbadoras calificadas como contrarias a las normas de convivencia podrán tener carácter exclusivo o conjunto con otras medidas de corrección de forma previa, simultánea o posterior a ellas.
- b. Cuando se lleven a cabo en conflictos generados por conductas perturbadoras calificadas como gravemente perjudiciales para la convivencia en el centro y se haya iniciado la tramitación de un procedimiento sancionador, éste quedará provisionalmente interrumpido cuando el centro tenga constancia expresa, mediante un escrito dirigido al director, de que el alumno o alumnos implicados y los padres o tutores legales, en su caso, aceptan dichas medidas así como su disposición a cumplir los acuerdos que se alcancen. Igualmente se interrumpirán los plazos de prescripción y las medidas cautelares, si las hubiere.

- c. No se llevarán a cabo en el caso de conductas gravemente perjudiciales para la convivencia en las que concurren alguna de las circunstancias agravantes de la responsabilidad
- d. Una vez aplicada una sanción, podrán llevarse a cabo actuaciones de mediación y procesos de acuerdo reeducativo que, con carácter voluntario, tendrán por objeto prevenir la aparición de nuevas conductas perturbadoras de la convivencia escolar.

Además de estas disposiciones comunes para el desarrollo de la mediación será preciso tener en cuenta lo siguiente:

- a. La mediación tiene carácter voluntario, pudiendo ofrecerse y acogerse a ella todos los alumnos del centro que lo deseen.
- b. La mediación está basada en el diálogo y la imparcialidad, y su finalidad es la reconciliación entre las personas y la reparación, en su caso, del daño causado. Asimismo, requiere de una estricta observancia de confidencialidad por todas las partes implicadas.
- c. Podrá ser mediador cualquier miembro de la comunidad educativa que lo desee, siempre y cuando haya recibido la formación adecuada para su desempeño.
- d. El mediador será designado por el centro, cuando sea éste quien haga la propuesta de iniciar la mediación y por el alumno o alumnos, cuando ellos sean los proponentes. En ambos casos, el mediador deberá contar con la aceptación de las partes afectadas.
- e. La mediación podrá llevarse a cabo con posterioridad a la ejecución de una sanción, con el objetivo de restablecer la confianza entre las personas y proporcionar nuevos elementos de respuesta en situaciones parecidas que se puedan producir.

Finalización de la mediación.

1. Los acuerdos alcanzados en la mediación se recogerán por escrito, explicitando los compromisos asumidos y el plazo para su ejecución.
2. Si la mediación finalizase con acuerdo de las partes, en caso de haberse iniciado un procedimiento sancionador y una vez llevados a cabo los acuerdos alcanzados, la persona mediadora lo comunicará por escrito al director del centro quien dará traslado al instructor para que proceda al archivo del expediente sancionador.
3. En caso de que la mediación finalice sin acuerdo entre las partes, o se incumplan los acuerdos alcanzados, el mediador comunicará el hecho al director para que actúe en consecuencia, según se trate de una conducta contraria a las normas de convivencia, aplicando las medidas de corrección que estime oportunas, o gravemente perjudicial para la convivencia en el centro, dando continuidad al procedimiento sancionador abierto, reanudándose el computo de plazos y la posibilidad de adopción de medidas cautelares
4. Cuando no se pueda llegar a un acuerdo, o no pueda llevarse a cabo una vez alcanzado, por causas ajenas al alumno infractor o por negativa expresa del alumno perjudicado, esta circunstancia deberá ser tomada en cuenta como atenuante de la responsabilidad.
5. El proceso de mediación debe finalizar con el cumplimiento de los acuerdos alcanzados, en su caso, en el plazo máximo de diez días lectivos, contados desde su inicio. Los periodos de vacaciones escolares interrumpen el plazo.

IV. MODELOS DE ACTUACIÓN

1. PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN ORIENTADO A LA PREVENCIÓN Y A CONSEGUIR UN ADECUADO CLIMA EN EL CENTRO

Se trata de concretar todas las acciones y actuaciones que todo el Centro va a poner en marcha para educar en la convivencia y en la resolución de conflictos, y prevenir la violencia, a lo largo de todos los cursos que los alumnos permanecen en el Centro y en todos los ámbitos y espacios.

1.1. COMPORTAMIENTOS PROBLEMÁTICOS MÁS COMUNES EN EL CENTRO

Los tipos de incidencias que podemos identificar como más comunes en el Centro son:

- Físicas: empujones, agarrones, patadas, gestos violentos, hurtos, rompen cosas...
- Verbales: motes, insultos, difamaciones, amenazas, bromas pesadas...
- Sociales: difundir rumores, bulos, aislar, silencio ante malos comportamientos...
- Sexuales: comentarios sexuales, acoso, tocamientos...
- Escolares: no asistencia a clase, utilización del móvil en el aula, no acabar tareas, molestias a compañeros, levantarse continuamente del asiento...

1.2. PLAN DE ACTUACIÓN PARA PREVENIR Y CREAR UN CLIMA DE CONVIVENCIA (EDUCACIÓN EN LA CONVIVENCIA O EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL CENTRO ESCOLAR)

A) EN LA ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Con relación a las actuaciones de organización y planificación general de la actividad docente, conectadas con la formación de la convivencia y resolución de los conflictos escolares, nos proponemos en nuestro Centro lo siguiente:

OBJETIVOS	MEDIDAS	Condiciones aplicación	
		Temporización	Responsable
Informar al alumnado de las normas de conducta dentro del aula	A partir de las normas de conducta generales para todo el Centro, los alumnos de cada aula, dirigidos por el tutor, concretarán dichas normas para su grupo, estableciendo las consecuencias derivadas de su incumplimiento.	1er Trimestre	Tutores

Favorecer las habilidades y estrategias sociales y de comunicación en el profesorado, orientadas a la educación en la convivencia y a la resolución de los conflictos en la escuela de forma no violenta.	Reflexión y acuerdo de criterios sobre el <i>rol</i> del profesorado en el aula, como forma de ejercer el liderazgo y el poder de forma positiva.	1er trimestre	E. Directivo
	Uso de la dinámica de grupos en la marcha cotidiana del aula (la integración y la cohesión en el grupo aula).	2º trimestre	
	Aplicación de habilidades y estrategias de comunicación.	3er trimestre	

B) EN EL ÁMBITO DE LA TUTORÍA

Entendemos que la figura de la tutoría es una pieza clave en la educación de la convivencia y en la mediación de conflictos en el centro escolar. En este sentido, nos proponemos en nuestro Centro lo siguiente:

OBJETIVOS	MEDIDAS	Condiciones aplicación	
		Temporalización	Responsable

Desarrollar y aplicar estrategias en el grupo – aula orientadas a la educación en la convivencia y a la resolución de los conflictos en la escuela de forma no violenta.	Taller para desarrollar los hábitos y comportamientos sociales básicos del alumnado.	Infantil y 1º Ciclo	Tutoría
	Taller para desarrollar las habilidades sociales y de comunicación básicas.	EP (2º y 3º Ciclos)	Tutoría
	Taller sobre la necesidad de unas normas y de unos límites.	EP (3º Ciclo) y ESO.	Tutoría
	Taller sobre los cauces de ayuda y comunicación en el centro escolar.	EP y ESO	Tutoría
	Taller sobre estrategias y procesos para solucionar los conflictos cuando surjan en el centro escolar.	EP y ESO	Tutoría
	Taller sobre las posturas y actitudes ante el conflicto en la escuela.	EI, EP y ESO	Tutoría
	Taller sobre educación emocional (conocimiento de sí mismo, autocontrol, comprensión de las emociones de los demás, etc.)	ESO	Tutoría
	Taller sobre inteligencia emocional.		
Tomar la iniciativa y coordinar la acción conjunta del equipo de profesores/as que imparten área o asignatura al mismo grupo - aula.	El tutor con el Equipo de Profesores acuerdan los puntos sobre los cuales se les da participación a los alumnos para concretar las normas de conducta del grupo-aula.	1er Trimestre	Tutoría y Equipo de Profesores
	Acuerdo con los alumnos y alumnas de las normas mínimas que permitan crear un adecuado clima de trabajo en el aula.	1er Trimestre	Tutoría y Equipo de Profesores
	Acuerdo con los alumnos y alumnas de las consecuencias del incumplimiento de las normas acordadas.	1er Trimestre	Tutoría y Equipo de Profesores
	Adoptar un proceso para resolver los conflictos que puedan surgir dentro del aula.	1er Trimestre	Tutoría y Equipo de Profesores

Convivencia en clase: propiciar el clima de clase adecuado para la convivencia y el trabajo escolar buscando la aceptación de todos los alumnos			
Mediación y resolución de Conflictos: Mediar en situaciones de conflicto entre el alumnado, o con el profesorado o la familia.			

C) EN EL ÁMBITO DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA PSICOPEDAGÓGICA

Entendemos que la figura del orientador/a es una pieza clave como asesor y como ejecutor de medidas relacionadas con la convivencia. En este sentido, nos proponemos en nuestro Centro lo siguiente

OBJETIVOS	MEDIDAS	Condiciones aplicación	
		Temporalización	Responsable
Señalar el apoyo especializado a realizar por el departamento de orientación o funciones similares.	Intervención, cuando se requiera sus servicios, en los diversos protocolos de actuación de los que se dota el Centro, especialmente en el diagnóstico.	Cuando sea necesario.	Orientador/a
	Actuación como cauce de comunicación y ayuda ante cualquier conflicto a requerimiento de algún miembro de la comunidad escolar.	Siempre que se le requiera.	Orientador/a
	Colaboración en la formación del profesorado en estrategias y habilidades de comunicación y de resolución de los conflictos en el centro escolar.	Según programación cursos	Orientador/a

D) EN EL ÁMBITO PASTORAL

Entendemos que la pastoral dentro de nuestros centros tiene un papel fundamental en relación a la prevención de determinados conflictos escolares y conductas violentas. En este sentido, nos proponemos en nuestro Centro lo siguiente:

OBJETIVOS	MEDIDAS	Condiciones aplicación	
		Temporización	Responsable
Proporcionar diferentes momentos de reflexión en la jornada escolar o fechas significativas.	Inicio del día con unos minutos de reflexión. Realización de actividades que fomenten actitudes de paz: jornada de convivencia y acogida del nuevo alumnado, Día de la paz, Operación Kilo, diferentes campañas... Convivencias anuales por curso que facilite el autoconocimiento y el conocimiento de los otros.	Diaria Cada una en su fecha correspondiente Según programación	E. Pastoral/Tutor E. Pastoral E. Pastoral/Tutor

E) EN EL ÁMBITO DE LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS Y ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES

Entendemos que todo miembro de la Comunidad Educativa (Personal de Administración y Servicios, personal de apoyo educativo, cuidadores...) son una pieza clave tanto en el control, como en la educación de la convivencia. En este sentido nos proponemos en nuestro Centro lo siguiente:

OBJETIVOS	MEDIDAS	Condiciones aplicación	
		Temporalización	Responsable
Señalar los criterios, normas y pautas de actuación para asegurar el control y la actuación adecuada en el desarrollo de los servicios complementarios así como en las actividades extraescolares y complementarias.	Elaboración y, en su caso, revisión de las normas de comportamiento en las actividades complementarias y en servicios complementarios (comedor, transporte...), así como las consecuencias de su incumplimiento. Exigir el cumplimiento de estas normas al alumnado que utilice estos servicios y actividades, dándoles la publicidad adecuada. Establecimiento de un sistema de control y actuación en los tiempos y espacios de las actividades y servicios complementarios y actividades extraescolares.	1er trimestre Todo el curso Todo el curso	E. Directivo y/con, empresas prestadora de servicio o actividad. E. Directivo y/con empresas prestadora de servicio o actividad

F) EN EL ÁMBITO DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS

“Educar a través del deporte”. Conseguir este objetivo es una pieza clave tanto en el control, como en la educación de la convivencia y resolución de conflictos escolares.

Y para lograr su cumplimiento se necesita la colaboración de distintos miembros de la Comunidad Educativa: escolares participantes, equipo directivo, coordinadores de deportes o similares, monitores, entrenadores, animadores (familiares, amigos, compañeros del centro...), personal de servicios del centro encargados del mantenimiento de las instalaciones...

En este sentido, nos proponemos en nuestro centro lo siguiente:

OBJETIVOS	MEDIDAS	Condiciones aplicación	
		Temporalización.	Responsable
Señalar los criterios, normas y pautas de actuación para asegurar el control y la actuación adecuada en el desarrollo de las actividades deportivas escolares.	Elaboración, y, en su caso, revisión de las normas de comportamiento en el desarrollo de las actividades deportivas escolares (en los encuentros, en los traslados, en los campos de juego, en viajes, en alojamientos...)	A comienzo de curso	Equipo directivo, con la colaboración expresa de la Agrupación Deportiva
	Publicitar las normas de comportamiento, además de la normativa específica de la actividad deportiva que se va a realizar, así como, en su caso, de la competición en la que se va a participar.	A comienzo de curso	Agrupación Deportiva
	Exigir a los miembros de la Comunidad Educativa partícipes de las actividades deportivas, el cumplimiento de las normas de comportamiento.	Todo el curso	Agrupación deportiva

G) EN EL ÁMBITO FAMILIAR

Entendemos que la familia es la pieza clave tanto en el control, como en la educación de la convivencia y resolución de conflictos escolares. En este sentido y con respecto a la coordinación con las familias, nos proponemos en nuestro Centro lo siguiente:

OBJETIVOS	MEDIDAS	Condiciones aplicación	
		Temporalización.	Responsable

Acordar y coordinar criterios, pautas de acción y actuaciones concretas con las familias, orientadas hacia la educación de la convivencia, la resolución de conflictos en el Centro escolar, la prevención y el tratamiento de la violencia.	Presentación de la normativa a las familias cada curso, adaptada al alumnado, y de los criterios de actuación, con la finalidad de coordinar la acción educativa; así como de las consecuencias de su incumplimiento, de los procesos de actuación y canales de comunicación como ayuda y protocolos de actuación ante las alteraciones leves del clima escolar, graves y situaciones de acoso. Taller de formación a las familias con relación a la convivencia y a la resolución de los conflictos sin violencia.	Todos los inicios de curso	E. Directivo/tutor/a
		Según programación	Equipo Directivo y Orientador/a

1.3. PROGRAMAS O SUBPLANES DEL PLAN DE CONVIVENCIA

Plan de Acogida e Interculturalidad

El Plan de Acogida es un protocolo de actuaciones cuyo objetivo es facilitar la adaptación del nuevo alumnado al centro escolar. En general, las orientaciones que se dan se refieren a los alumnos y alumnas que provienen de otros países y/o desconocen la lengua y la cultura de ese lugar y deben llevar un proceso de adaptación escolar y aprendizaje de la lengua. Aun siendo positivas esas iniciativas se recomienda ampliar este proceso para favorecer la equidad y la interculturalidad:

- Visión global: Ampliando los procesos de acogida a todo el alumnado del centro educativo, sean inmigrantes o no. Así, los nuevos compañeros inmigrantes no se sienten “entes extraños” en todo el proceso de llegada, sino que tanto ellos como los que ya están lo viven con normalidad e ilusión.
- Visión intercultural: Teniendo una visión inversa adicional. Los alumnos y alumnas que ya están en el colegio también desconocen la lengua y la cultura de los nuevos compañeros. La visión intercultural asegura que los procesos de intercambio son en las dos direcciones. Así, tanto alumnos que llegan como los que reciben se sienten protagonistas.
- Visión creativa: El mestizaje es el valor resultante que en el contexto intercultural da garantías de un proceso adecuadamente realizado. Este mestizaje no implica relativismo ni uniformidad, sino justamente diversidad y criterio de unidad en la diferencia.

Plan de Tutoría, Orientación y Acompañamiento

El Plan de Acción Tutorial es bien conocido en los centros educativos. Como sabemos, está dirigido a coordinar las acciones dirigidas a:

- Trabajar sobre las dificultades de aprendizaje de los alumnos.
- Facilitar la integración de estos en el grupo-aula y en la vida del centro.
- Canalizar sus problemas e inquietudes.
- Encauzar su proceso de evaluación.
- Informar a los padres de todo lo concerniente a la educación de sus hijos.

- Actuar los tutores como mediadores entre padres, profesores y alumnos.

Es una labor cooperativa en la que intervienen los docentes con diferentes grados de implicación, dirigido a la formación personalizada del alumnado y en definitiva a la formación integral de los mismos.

Para un plan de excelencia parece óptimo incluir aspectos de Acompañamiento en la planificación. Toda la comunidad educativa está incluida en esa misión, pero es interesante coordinar los esfuerzos desde el Departamento de Orientación, el Departamento de Pastoral y el Equipo Directivo. El objetivo del acompañamiento que manejamos aquí es diferente al que se incluye en algunas ocasiones –mejorar el índice de éxito escolar-, se refiere más bien al seguimiento y ayuda en los procesos de crecimiento personal para un desarrollo centrado, autónomo y comunitario.

Tutoría personal

Los objetivos de esta tutoría son:

- 1) Acompañar al alumnado con dificultades de adaptación personal y escolar, sirviendo de guía, referente o modelo, en su proceso de desarrollo como persona.
- 2) Conseguir establecer una relación de confianza tutor/a y alumno/a que permita la comunicación y la resolución de conflictos.

La tutoría individualizada pretende mejorar la comunicación del alumnado con el entorno escolar, entendiendo que esta “incomunicación” es fuente de conflictos. Además pretende apoyar a niños/as y adolescentes con desarrollo problemático de su persona a encauzar adecuadamente actitudes y habilidades necesarias para su equilibrio: autoconcepto, autoestima, comunicación, diálogo, resolución de conflictos de forma no violenta, pedir y dar ayuda. El papel a desempeñar por el profesorado que lleva a cabo la tutoría individualizada es servir de modelo de referencia personal, apoyo y acompañante escolar, ser un educador o educadora en valores, actitudes y normas, en definitiva, ser un referente afectivo que trate de conseguir un nivel de confianza óptimo para conocer de la situación personal del/la alumno/a cómo se siente consigo mismo/a, en la familia, en la escuela, con los amigos, la pareja... También estos/as tutores/as se implican activamente en la resolución de conflictos de su tutorado/a, mediando en conflictos en el aula, el Centro, con alumnado, profesorado o familia. Hace asimismo de orientador/a vocacional, al plantear la situación vital de la persona, las metas en su vida, el sentido de los estudios. Sirve de referente conductual al mostrar cómo actuamos en las diferentes situaciones y cómo podemos actuar. Es un guía cercano del día a día escolar, a quien plantear las dificultades académicas y los problemas de conducta en las diferentes asignaturas. Algunas de las actuaciones básicas a desarrollar son: entrevista inicial con el alumno/a para una primera toma de contacto; revisión semanal de su vida diaria en el colegio, en su casa, en su pandilla, a través de contactos concertados por el tutor/a; revisión de compromisos adquiridos en las últimas entrevistas; contactos esporádicos del alumno/a en caso de necesidad; toma de contacto y seguimiento con la familia; información de situaciones específicas al tutor/a.

La coordinación de la Tutoría Personal la lleva a cabo el Departamento de Orientación. El alumnado es propuesto por el Departamento de Orientación, seleccionado por detectar carencia personales que requieren atención personalizada. La evaluación la realizan los tutores.

2. ACTUACIÓN EDUCATIVO-PEDAGÓGICA RESPECTO AL ALUMNADO QUE PRESENTA ALTERACIONES CONDUCTUALES QUE DIFICULTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Ante las alteraciones de las normas de convivencia:

- El Tutor se responsabiliza de las faltas de asistencia, retrasos, avisos y comunicaciones con los padres, así como de las observaciones disciplinarias de los profesores de su curso.
- El Coordinador de Convivencia se encarga de hacer trimestralmente un análisis del comportamiento del alumnado de Secundaria.
- Se aplican las sanciones disciplinarias establecidas en el Reglamento de Régimen Interior y el Anexo I del presente, teniendo en cuenta los atenuantes de reconocimiento inmediato, falta de intencionalidad y conducta habitual positiva y los agravantes de intencionalidad, premeditación y reiteración.
- Las faltas graves, cuando revelen una conducta permanente en contra de la convivencia e impidan el normal desarrollo de las actividades escolares perjudicando, por tanto, a la colectividad, pueden ser causa de expulsión temporal de un alumno, respetando siempre la legislación vigente, Real Decreto 732/1995, de 5 de mayo de 1995, derechos y deberes de los alumnos y normas de convivencia.

En general, en el centro la convivencia se intenta abordar desde un punto de vista constructivo y positivo, dirigiendo en general las actuaciones a la prevención y al desarrollo de comportamientos que fomenten la tolerancia y la comunicación.

Así podemos establecer que el clima de convivencia en el centro es bueno, apareciendo de manera esporádica pequeños problemas que se resuelven fundamentalmente con medidas disciplinarias de carácter menor. Solo en casos muy excepcionales ha habido que tomar alguna medida más severa.

3. EVALUACIÓN

3.1. De Objetivos

Criterios:

- Evaluar por parte de los usuarios (profesorado y alumnado), como satisfactoria la percepción de que “se hace algo”.
- Valorar como útil el programa de convivencia en cuanto a que se da mejor solución a los conflictos.
- Descenso del número de incidentes.

Instrumento e Indicadores:

- Encuesta en forma de escala de observación de cuatro grados (0-3), aplicada al profesorado (tutores sobre todo).
- El indicador se considera positivo si supera 1’5.
- Memoria final del programa, elaborada por el Coordinador de Convivencia y revisada por la Comisión de Convivencia.

3.2. De Proceso

Criterios:

- Distribuir los ejemplares adjudicados según el programa establecido.
- Poner en práctica las sesiones de tutoría programadas.

Instrumentos e Indicadores:

- Memorias de Seguimiento.
- Memorias de la Comisión de Convivencia.

V. ANEXOS
ANEXO I

Normas de conducta y sanciones, aprobadas por el Claustro de Secundaria el curso 2008-09, para una aplicación inmediata en las situaciones diarias del recinto escolar.

CONDUCTA	CORRECCIÓN	QUIÉN LA IMPONE
Faltar a clase sin justificante	1 día a casa o actividades para la comunidad educativa.	DIRECTOR
Falta de puntualidad (no sólo a primera hora, sino cualquier cambio de clase)	Al tercero, justificado o no se avisará y al quinto se irá a casa o actividades para la comunidad educativa.. Caduca en el trimestre.	TUTOR/DIRECTOR
Fumar	Primera vez Parte; segunda, expulsión de 1 día.	PROFESOR/DIRECTOR
Consumo o tráfico de drogas	Expediente	DIRECTOR
Agresiones	Hasta un máximo de tres días.	DIRECTOR
Insultos y ofensas	Partes	PROFESOR
3 partes	1 día de expulsión o actividades para la comunidad educativa.	TUTOR/DIRECTOR
La no realización del trabajo (deberes) no debe ser corregida con un parte.		
No estar en el sitio correcto en el recreo (incluido tema de baños)	Primera vez, amonestación, 2ª parte	PROFESOR
No estar correctamente en los intercambios de clase	Primera vez, amonestación, 2ª parte	PROFESOR
Mal comportamiento en una salida	No ir a la siguiente.	PROFESOR
Mal comportamiento en una actividad de la comunes realizadas en el salón de actos, capilla, ...	Un parte	PROFESOR
Interrumpir el ritmo de la clase	Primera vez, amonestación, 2ª parte	PROFESOR
Comer o beber en clase. Chicle	Primera vez, amonestación, 2ª parte	PROFESOR
Vestimenta inapropiada. Aseo personal.	Primera vez, amonestación, si reincide tendrán que venir a buscarlo.	TUTOR (OÍDOS LOS PROFESORES)
Uso de aparatos electrónicos en horario escolar	Retirada y entrega a dirección por una semana. Recogida por parte de la familia.	PROFESOR
Sobre los bienes de terceras personas. Esconder o robar	Robo: expulsión hasta 3 días	DIRECTOR

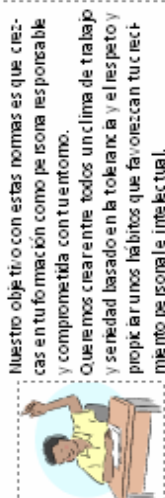
Actos de racismo o xenofobia	Expulsión de hasta tres días	DIRECTOR
Falta de respeto al profesor o cualquier otro miembro de la comunidad educativa.	Expulsión de hasta tres días.	DIRECTOR
Engaño sobre la información. Falsificación	Parte	PROFESOR/TUTOR
Ser cómplice	El mismo castigo que el que ha realizado la acción.	PROFESOR
Encubridor	No llegamos a un acuerdo sobre el punto. Se valorará según cada caso	
Desperfectos de material (mesas, baños, etc...)	Arreglar o reponer los desperfectos. Cubrir los gastos y posibilidad de hacer trabajos.	PROFESOR/TUTOR
Repetición de exámenes/Derecho a hacer exámenes aun estando enfermo.	No se repetirán a no ser que por circunstancias sea necesario (según cada departamento que debería quedar por escrito) para la correcta evaluación del alumno (excluidos los de recuperación, a los que tienen derecho).	PROFESOR
Reiteración de faltas leves	Un parte	PROFESOR
Reiteración de faltas graves	Expediente	DIRECTOR
Facilitar la entrada de personas ajenas al colegio.	Primera vez, amonestación, 2ª parte	TUTOR
Sobre salidas teniendo partes.	Si requiere un trabajo posterior, sí ira. Si no lo es y tiene un parte no irá a la salida si ha sido en el último mes.	PROFESOR QUE ORGANIZA oído el tutor
Sobre el viaje de fin de curso.	No irá quien haya sido expulsado por la razón que sea durante el curso en dos ocasiones. Pueden existir otras razones por las que se prive a un alumno de la posibilidad de ir a la excursión de fin de curso.	TUTOR
Copiar en un examen	Cero en el examen con la repercusión que tenga según en el examen que se trate. Nota a casa.	PROFESOR
Sobre la entrega de material desde recepción o por los padres.	No se hará entrega de ningún material escolar durante el período lectivo, incluido el recreo (excluidos los medicamentos).	PROFESOR
Sobre la caducidad de los partes	No caducan en todo el curso.	.
Sobre la toma de medicamentos	Será necesaria una nota por parte de los padres con el nombre del medicamento.	.

ANEXO II

NORMAS DE CONVIVENCIA DE LOS ALUMNOS DE ESO (Se hace entrega a los alumnos al inicio de curso)

NORMAS DE CONVIVENCIA DE PADRES		NORMAS DE CONVIVENCIA EN ESO.	
<p>A) En relación con el Centro:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer el IPR y observar las normas contenidas en el mismo. 2. Atender las citaciones del Centro. 3. Abstenerse de visitar a sus hijos durante el horario escolar sin causa justificada. 4. Abstenerse, durante el horario escolar, de acceder a las zonas escolares. 5. En el caso de acceder al Colegio en vehículo no hacerlo muy lentamente, extendiendo las normas de prudencia y dando cumplimiento a la normas de circulación interna y al Código de Circulación y respetando los horarios de apertura de puertas... 6. Conocer y observar las normas de funcionamiento del comedor escolar. <p>B) En relación con los Profesores:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No desautorizar la acción de los Profesores en presencia de sus hijos. 2. Facilitar todo tipo de información y datos valorativos de sus hijos a los profesores que lo precisen sobre los diferentes aspectos de su personalidad. 3. Facilitar a sus hijos cuantos medios sean precisos para llevar a cabo las actividades y tareas que les indiquen los profesores... 4. Participar voluntariamente con los profesores en la programación de aquellas actividades para las que se solicite su ayuda. 5. En caso de separación judicial de los padres, justificar a quién corresponde la guarda y custodia de los hijos. <p>C) En relación con sus hijos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Colaborar en la labor educativa. 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Facilitar el cumplimiento de las obligaciones de sus hijos respecto al Centro: puntualidad, orden, aseo,... 3. Vigilar y controlar sus actividades. 4. Distribuir y coordinar el tiempo libre y de ocio, especialmente en lo relativo a lecturas, juego, televisión y ordenador. 5. Justificar sólo las ausencias y los retrasos que sean justificables. 6. Recoger personalmente o mediante persona autorizada a los alumnos que tengan que ausentarse del Centro durante la jornada escolar. 7. Estimularlos en el respecto a las normas de convivencia y de educación como elementos que contribuyan a su formación integral. 8. Conocer las Normas de Convivencia de los alumnos. 	 <h2 style="text-align: center;">NORMAS DE CONVIVENCIA EN ESO.</h2> <p style="text-align: center;">Curso 2009-2010</p> 	 <p style="text-align: right;">5.10.2009 16:41</p>
<p>Este documento debe ser devuelto al tutor firmado por el alumno, y su familia.</p>		<p>Nombre del alumno:</p> <p>Curso:</p>	

NORMAS DE CONVIVENCIA DE LOS ALUMNOS



Nuestro objetivo con estas normas es que cieras en tu función como persona responsable y comprometida con tu entorno. Queremos crear entre todos un clima de trabajo y seriedad basado en la tolerancia y el respeto y propiciar unos hábitos que favorezcan tu crecimiento personal e intelectual.

SOMOS ALUMNOS DEL COLEGIO CRISTO REY.

- Debes ser responsable y trabajador. Estudiar no es fácil. Cuesta esfuerzo por toda satisfacción. Para todo esto están tus profesores y tutores. No dejes las cosas para el final.
- Somos muchos en el colegio y diferentes. Para crear un buen clima, tendréis un comportamiento correcto con las demás personas que te rodean (compañeros, profesores, monitoras, familias, etc.) tanto dentro como fuera del centro. En el centro escolar se comparten zonas con automóviles, así que ten cuidado y como peatón haz uso de las normas de tráfico, cruzando por el paso de cebra y sin interrumpir el paso de vehículos.
- Así tira clase es un deber de los alumnos. Los primeros responsables de asegurarlo son los padres y madres de familia. Debes de ser puntual a la hora de entrar en clase.

- Si vas a faltar, que tus padres intenten avisarte previamente y lo justifiques después por medio de la agenda.
- Si tienes que salir del centro durante el período lectivo, debes venir a buscar por recepción, donde rellenar la ficha correspondiente y desde donde te avisarán a la hora. No está permitida la entrada a personas ajenas al centro sin autorización. Se pedirá responsabilidad a los alumnos que faciliten la entrada o acompañen a dichas personas no autorizadas.

SOMOS UNA CLASE.

- En clase no nos levantamos cuando queremos sino que pedimos permiso al profesor antes.
- Atendemos con respeto al profesor y compañeros cuando hablen como nos gustaría que lo hicieran con nosotros.
- Cuando más participas, más vives y activa será la clase. Si quieres participar, levanta la mano y espera a que el profesor te de la palabra.

- Al salir de clase se hace de manera ordenada y el último alumno cierra la puerta (en clase puede quedar algún objeto que queramos que sigan allí cuando volvamos). La clase debe quedar limpia y las mesas ordenadas. Después de haber desajado las aulas no podrás volver a ellas. Con ello queremos contribuir bien común y educar en la responsabilidad y el autocontrol.
- Entre clase y clase nuestro comportamiento será correcto y no saliremos de la aula.
- En clase no se come ni bebe. Si estás comiendo chicle échalo a la papelera en un trozo en papel. Durante la clase no se va al servicio salvo casos de necesidad (aprovecha los tiempos dedicados a ello). En caso de tener que ir entre dos clases, pídele permiso al profesor que entra para la hora siguiente y no al que se va de la hora anterior.

EN EL PATIO

- Si no llevas demasiado bajaremos al patio pero procuraremos estar a cubierto en la medida de lo posible. Si nos quedamos en clase será de manera ordenada.
- Nadie se queda durante el recreo en la aula si no es con permiso de algún profesor.
- El bar del colegio está para comprar lo que quieras pero no para jugar, todo o el recreo.

Cuadro de texto

- La limpieza del patio es responsabilidad de todos. Hay papeles suficientes y si algún profesor te pide que recojas un papel lo harás aunque no sea tuyo.
- Durante el recreo estamos en las zonas destinadas y donde no se moleste a los alumnos de otros niveles que están en clase. La vuelta a las clases la haremos de forma ordenada y con rapidez. En caso de regresar tarde, será contabilizado como un retraso.

EL MATERIAL

- Eres responsable de tu material personal y del que te asigna el colegio.
- Traer tu propio material es tu responsabilidad y no la de tus padres, por eso no se permite que durante el período lectivo tus padres te traigan nada (ya sea durante el recreo o por medio de recepción).
- No traigas móvil u otro aparato electrónico al colegio. Si lo traes y

- está encendido, te será retirado y entregado al director.
- Al finalizar el curso se hará la revisión de todo el material que el colegio te ha dejado durante el curso y si no está como lo recibiste, tendrías que reponerlo. (mesa, sillas, libros, ...)
- Los libros estarán forrados e identificados con tu nombre. La agenda escolar es un sistema de comunicación entre la familia y el colegio, no es privada, por lo tanto pueda ser leída en cualquier momento. Úsala como un material de trabajo.

ASPECTO EXTERIOR

- Venimos al colegio aseados por respeto a los demás y por higiene. Hay que venir correctamente vestidos y no debes mostrar la mas, gráficos o escritos que atenten contra los derechos humanos, la salud, la moralidad o sean intolerantes o racistas.



Todas estas normas están recogidas dentro del Plan de Convivencia del Colegio y basadas en el R.D. 1732/1995 BOE 2 de Junio y Reglamento de Régimen Interior del Centro.

Las diferentes alteraciones de la conducta están calificadas en tres niveles (leves, menos graves y graves) y cada uno de ellos tiene unas medidas correctoras.

Cualquier falta puede tener consecuencias (reconocimiento inmediato, falta de intencionalidad o conducta habitual positiva, etc.) o agravantes (intencionalidad, premeditación, actuación en grupo, reiteración, etc.).

ÍNDICE

PRESENTACIÓN

I. ANÁLISIS DE LA REALIDAD

1. Historia y ubicación del Centro
2. Alumnado
3. Equipo docente
4. Familias
5. Relación Centro-familia
6. Clima de convivencia en el Centro
7. Espacios comunes

II. OBJETIVOS Y ACTITUDES DEL PLAN DE CONVIVENCIA

III. CRITERIOS DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

1. Criterios referidos a la elaboración, aprobación y aplicación del Plan de Convivencia
2. Criterios referidos a la coordinación con otros instrumentos del Centro
3. Criterios referidos al seguimiento y evaluación del Plan de Convivencia
4. Criterios referidos a los procedimientos y modelos de actuación

IV. MODELOS DE ACTUACIÓN

1. Procedimiento de actuación orientado a la prevención y a conseguir un adecuado clima en el Centro
 - I.1.1. Comportamientos problemáticos más comunes en el Centro
 - I.1.2. Plan de actuación para prevenir y crear un clima de convivencia (educación en la convivencia o en la resolución de conflictos en el centro escolar)
 - A. En la organización y planificación general de la actividad docente
 - B. En el ámbito de la tutoría
 - C. En el ámbito de la orientación educativa psicopedagógica
 - D. En el ámbito pastoral
 - E. En el ámbito de las actividades y servicios complementarios y actividades extraescolares
 - F. En el ámbito de las actividades deportivas
 - G. En el ámbito familiar
 - H. En el ámbito social inmediato
 - I.1.3. Programas o subplanes del Plan de Convivencia
 - Plan de acogida e interculturalidad
 - Plan de Tutoría, Orientación y Acompañamiento
 - Tutoría personal
2. Actuación educativo-pedagógica respecto al alumno que presenta alteraciones conductuales que dificultan la convivencia escolar
3. Evaluación

V. ANEXOS

